

Entidade Gestora:

CM de Torres Vedras

Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS

Tel. + 351 261 310 400, Fax + 351 261 310 401, E-mail geral@cm-tvedras.pt

Perfil da entidade gestora:

| | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo de gestão | Gestão direta (serviço municipal) |
| Entidade titular | CM de Torres Vedras |
| Composição acionista | NA |
| Período de vigência do contrato | NA |
| Tipo de serviço | Em baixa |
| Utilizador do(s) sistema(s) | VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA |
| Tipologia da área de intervenção | Área mediamente urbana |
| População (hab.) | 78961 |
| Alojamentos servidos (n.º) | 40782 |
| Volume de atividade (t/ano) | 35091 |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano) | 3032 |



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

| | |
|------------------------------------------|------|
| Ecopontos (n.º) | 454 |
| Coleções (n.º) | 21 |
| Ecocentros (n.º) | 1 |
| Estações de transferência (n.º) | 0 |
| Capacidade instalada de contentores (m³) | 4277 |
| Viaturas afetas à recolha (n.º) | 12 |
| Índice de conhecimento de ativos físicos | 38 |
| Densidade de ecopontos (hab./ecoponto) | 174 |

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2016 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2012 - 2016 | Observações |
|-------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR | | | | | |
| RU 01 - Acessibilidade física do serviço | ● | 90 % [90;100] | ★★★ | ■■■■■ | |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva | ● | 51 % [80;100] | ★★★ | ■■■■■ | A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço. |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço | ● | 0,15 % [0;0,50] | ★★★ | ■■■■■ | |
| RU 04 - Lavagem de contentores | ● | 1,2 (-) [6,0;24,0] | ★★ | ■■■■■ | |
| RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões | ● | 62 % 100 | ★★★ | ■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| RU 06 - Cobertura dos gastos | ● | 97 % [100;110] | ★ | ■■■■■ | |
| RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva | ● | 76 % >100 | ★★★ | ■■■■■ | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor. |
| RU 11 - Renovação do parque de viaturas | ● | 393.313 km/viatura [0,250000] | ★★ | ■■■■■ | |
| RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas | ● | 456 kg/(m³.ano) [400;500] | ★★★ | ■■■■■ | |
| RU 13 - Adequação dos recursos humanos | ● | 1,8 n.º/10³t [1,0;2,5] | ★★ | ■■■■■ | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| RU 14 - Utilização de recursos energéticos | ● | 6,0 tep/10³t [0;5,5] | ★★ | ■■■■■ | |
| RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa | ● | 18 kg CO2/t [0;14] | ★★ | ■■■■■ | |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.