

Entidade Gestora:

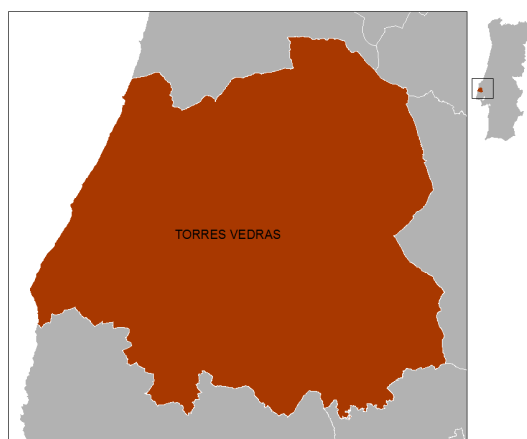
CM de Torres Vedras

Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS

Tel. + 351 261 310 400, Fax + 351 261 310 401, E-mail geral@cm-tvedras.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	78369
Alojamentos servidos (n.º)	40772
Volume de atividade (t/ano)	37657
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	3739



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	748
Capacidade instalada de deposição seletiva (m³)	NA
Oleões (n.º)	36
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	4277
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	12
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	38

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	66,8 % [70;100]	★★★	■ ■ ■ ① ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,4 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	72 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	94 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	79 % >100	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	454.570 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	490 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,9 tep/10³t [0;5,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]	■	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	18 kg CO₂/t [0;14]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.