

Entidade Gestora:

CM de Torres Vedras

Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS

Tel. + 351 261 310 400, Fax + 351 261 310 401, E-mail geral@cm-tvedras.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Alojamentos servidos (n.º)	40827
Volume de atividade (t/ano)	32020
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2699
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	401
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	12
Capacidade instalada de contentores (m³)	4794

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	62 % [70;100]	★★★	■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0,0;50]	★★★	■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	1,6 (-) [12,0;24,0]	★	■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	65 % 100	★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	1,0 (-) [1,0;1,1]	★★	■■■■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	85 % >= 95	★★★	■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	388.568 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	438 kg/m3 >=450	★★★	■■■■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,0 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★	■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	6 tep/t [0;6]	★★★	■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	17 kg CO2/t [0;14]	★★★	■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.