



A. REUNIÃO
Conselho

1/6

Presente à Reunião
do Conselho de Administração
De: 04/04/2023

ASSEMBLEIA MUNICIPAL

~~Sessão ordinária
26 de Abril de 2023~~

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

20
22



AGRADECIMENTO:

Reconhecendo o papel fundamental na prossecução da atividade dos SMAS e no contributo para a sua missão, manifesta-se o agradecimento a todos/as os/as trabalhadores/as que integram a equipa dos SMAS de Torres Vedras pela competência, dedicação e empenho que têm sido fundamentais para o bom desempenho destes serviços e para os resultados alcançados.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

O presente relatório de atividades dos SMAS foi elaborado nos termos da legislação que a seguir se identifica:

- ✓ Decreto-Lei nº 183/96, de 27 de setembro, que define os princípios a que deve obedecer a elaboração do plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública.;
- ✓ Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro, na sua atual redação, regulamentada pelo Decreto Regulamentar nº 18/2009 de 4 de setembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública;
- ✓ Lei nº 2/2004, de 15 de janeiro, aplicado à administração local pelo Decreto-Lei nº 93/2004, de 20 de abril.

ENQUADRAMENTO

O presente documento encontra-se alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e está dividido em 6 capítulos:

1. Quem somos e o que fazemos
2. Clientes
3. Atividade Operacional
4. Comunicação e Sensibilização
5. Recursos Humanos
6. Financeira

PERÍODO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente relatório refere-se às atividades realizadas pelos SMAS de Torres Vedras durante o ano de 2022 (de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022) em alinhamento com os respetivos Relatório e Contas e Balanço Social. Os SMAS de Torres Vedras gerem os sistemas públicos municipais de distribuição de água, de drenagem de águas residuais e o sistema público de recolha e transporte de resíduos urbanos.

Todo o concelho de Torres Vedras, cuja área geográfica é de cerca de 407,2 km² e com uma população residente de 83.130 habitantes, de acordo com os censos de 2021, é coberto pelos serviços prestados pelos SMAS de Torres Vedras.

ÍNDICE

PREÂMBULO	6
PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS	7
RECONHECIMENTOS.....	8
CANDIDATURAS A FUNDOS COMUNITÁRIOS	8
ENQUADRAMENTO DA ATIVIDADE.....	11
VISÃO, MISSÃO E VALORES	12
1. VISÃO	12
2. MISSÃO	12
3. VALORES	12
4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	12
CLIENTES	25
1. ATENDIMENTOS EFETIVOS	26
2. ADESÃO AO BALCÃO DIGITAL	26
3. FATURAS EMITIDAS	26
4. LEITURAS EFETUADAS	26
5. DÍVIDA AOS SMAS	27
6. PEDIDOS DE PAGAMENTOS EM PRESTAÇÕES	28
7. SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	28
8. TARIFA ESPECIAL.....	28
9. CLIENTES COM SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	29
10. CLIENTES SERVIDOS COM SANEAMENTO	30
11. N.º DE CLIENTES SERVIDOS COM RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS.....	31
12. PARTICIPAÇÃO E AUSCULTAÇÃO DOS/AS CLIENTES	32
ATIVIDADE OPERACIONAL.....	33
ÁGUA	34
1. ÁGUA	35
2. ÁGUA DISTRIBUÍDA	36
3. ÁGUA FORNECIDA - (VENDIDA)	37
4. PERDAS	39

5. CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	40
6. EXTENSÃO DAS CONDUTAS E REDES DE DISTRIBUIÇÃO.....	42
7. OUTRAS ATIVIDADES.....	43
7.1 RAMAIS DOMICILIÁRIOS DE ÁGUA	43
7.2 REPARAÇÃO DE AVARIAS NAS REDES PÚBLICAS	43
7.3 ANÁLISE DE ÁGUA A PARTICULARS.....	43
8. INVESTIMENTO REALIZADO	44
8.1 PEQUENOS TRABALHOS DE ÁGUA.....	44
8.2 REABILITAÇÃO DE CONDUTAS E REDES DE ÁGUA NO CONCELHO	45
8.3 EMPREITADAS.....	45
SANEAMENTO	47
1. ÁGUAS RESIDUAIS RECOLHIDAS	49
2. ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS - (EM ETAR).....	50
3. OUTRAS ATIVIDADES.....	51
3.1 RAMAIS DOMICILIÁRIOS DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS.....	51
3.2 LIMPEZA DE FOSSAS	51
3.3 REPARAÇÃO DE AVARIAS NAS REDES PÚBLICAS	51
4. INVESTIMENTO REALIZADO	52
4.1 PEQUENOS TRABALHOS DE SANEAMENTO.....	52
4.2 REABILITAÇÃO DE COLETORES DE ESGOTOS NO CONCELHO.....	53
4.3 EXTENSÃO DE COLETORES DE SANEAMENTO	53
4.4 EMPREITADAS.....	53
RESÍDUOS.....	55
1. RECOLHA INDIFERENCIADA	57
2. RECOLHA SELETIVA.....	57
3. RECOLHA DE MONSTROS	58
COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO.....	59
1. ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS.....	60
2. RESÍDUOS.....	61
RECURSOS HUMANOS	65
1. CARACTERIZAÇÃO DO MAPA DE PESSOAL	66
2. ABSENTISMO	67
3. HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	69
3.1 PROTEÇÃO DO/A TRABALHADOR/A.....	69
3.2 ACIDENTES DE SERVIÇO.....	69
FINANCEIRA.....	71
1. SITUAÇÃO ECONÓMICA	71

2. SITUAÇÃO FINANCEIRA	73
3. RÁCIOS FINANCEIROS.....	75
AVALIAÇÃO FINAL	77
APROVAÇÃO SMAS	79
APROVAÇÃO CÂMARA MUNICIPAL E ASSEMBLEIA MUNICIPAL.....	81
ANEXO I - ERSAR.....	83
ANEXO II – RANKING NACIONAL.....	83
ANEXO III – BALANÇO SOCIAL.....	85

PREÂMBULO

O serviço de abastecimento de água às populações, de saneamento das águas residuais e de gestão dos resíduos urbanos tem uma importância fundamental na sociedade em geral. Não é possível falar de saúde pública, qualidade e segurança para o/a cidadão/ã e para a sustentabilidade ambiental, sem abordar e analisar a disponibilidade destes serviços, no território nacional e, em particular, no concelho de Torres Vedras, acompanhada da melhoria da qualidade destes serviços garantindo a acessibilidade económica ao serviço em valores apropriados para as populações.

O presente relatório de atividades, visa promover a divulgação de informação relevante relativa ao desempenho do ano de 2022, referenciada a 31 de dezembro, abordando a caracterização e evolução dos SMAS, a conformidade do desempenho, que se traduziu num significativo incremento qualitativo dos serviços prestados ao consumidor e às consumidoras, os principais números, a análise económica e financeira e os principais resultados da avaliação da qualidade do serviço prestado aos utilizadores que visam contribuir, fundamentalmente, para a implementação de um serviço de excelência devidamente sustentado em relação ao futuro..

Pretende-se que este Relatório, na sua globalidade, continue a constituir uma fonte de informação para todos/as os/as intervenientes, contribuindo para o desenvolvimento e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores.

Assim, na sequência das atividades realizadas ao longo do ano de 2022, apresenta-se o presente relatório de atividades, elaborado em consonância com o estipulado na alínea e) do nº 1 do artigo 8º e com o artigo 15º da Lei nº 66-B/2007, de 28 de dezembro e com o Decreto-Lei nº 183/96, de 27 de setembro, que estabelece a obrigatoriedade de elaboração do Plano e Relatório de Atividades, sustentou-se no modelo preconizado pela Direção e inclui o balanço social.

PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS

4 689 321 m ³	Volume de água fornecido
5 416 368 m ³	Volume de efluente tratado
34 493,06 ton	Quantidade de resíduos recolhidos
3.673.708,10 €	Custos com a empresa Águas do Vale do Tejo, S.A. - Água
2.972.273,28 €	Custos com a empresa Águas do Tejo Atlântico, S.A. - Saneamento
1.330.305,45 €	Custos com a empresa Valorsul, S.A. - Resíduos
112 372,82 €	Custos com energia elétrica
326 800,56 €	Custos com reparação de viaturas
2 797 085,30 €	Investimento
17 906 030,09 €	Volume de negócio

RECONHECIMENTOS

ERSAR - Selo de Qualidade exemplar da água para consumo humano (ao consumidor)

A ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos, atribui, anualmente, distinções às entidades gestoras que prestam serviços de abastecimento de águas e saneamento de águas residuais e que se destacaram pelo seu bom desempenho.

Assim, em 2022, foi atribuído o Selo de Qualidade exemplar da água para consumo humano (ao consumidor) 2022 aos SMAS de Torres Vedras.



CANDIDATURAS A FUNDOS COMUNITÁRIOS

PORUGAL 2020 - PROGRAMA OPERACIONAL SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS (POSEUR)

Eixo prioritário 3 - Proteger o ambiente e promover a eficiência dos recursos (Fundo de Coesão)

Torres Vedras + BIO

Esta candidatura, já apresentada em 2021, com um custo total de € 675.819,27 e com um apoio total no montante de € 500.000,00, é constituída por quatro ações de recolha seletiva de biorresíduos, nomeadamente:

Ação A1: Recolha de biorresíduos na cidade;

Ação A2: Recolha de biorresíduos em cantinas escolares;

Ação A3: Recolha de biorresíduos na cantina municipal e no mercado;

Ação A4: Recolha de biorresíduos em restaurantes, unidades hoteleiras e mercados.

Com a implementação da operação pretendem-se alcançar os seguintes objetivos:

1. Implementar a recolha seletiva de biorresíduos no município;
2. Preparar para a reutilização e reciclagem a fração orgânica dos RU;
3. Reduzir a descarga de RU no aterro sanitário;
4. Iniciar o processo de implementação de um sistema Pay As You Throw (PAYT) que premeie as boas práticas e conduza ao aumento da eficiência da recolha de biorresíduos.

Com a presente candidatura pretende-se valorizar anualmente cerca de 2.332 toneladas de biorresíduos que correspondem a 15% do total de RUB do concelho.

Para além deste benefício evidente que contribuirá para a valorização dos resíduos e para a redução das descargas em aterro, o sistema de recolha seletiva preconizada por contentores de proximidade com chave e PaP nos restaurantes e unidades hoteleiras contribuirá para a sensibilização das populações e para o seu envolvimento no processo, vindo a viabilizar a futura tarificação por sistemas PAYT.

Este sistema de recolha será apoiado pela alteração do tarifário atual de resíduos baseado no consumo de água para um sistema PAYT.

A implementação desta operação e das suas quatro ações, conjuntamente com as componentes transversais, permitirão iniciar a transformação do atual paradigma da recolha e tratamento de biorresíduos e de indiferenciados no concelho, no sentido da efetivação de uma economia circular. A presente candidatura resulta de uma nova visão e vontade política dos SMAS-TV para transformar o atual sistema de recolha de resíduos.

FUNDO AMBIENTAL

3^a fase do programa de apoio à mobilidade elétrica na administração pública – Candidatura – Locação de um veículo elétrico

Os SMAS, com a apresentação da sua candidatura ao Programa de Apoio à Mobilidade Elétrica na Administração Pública, pretendem constituir-se como uma entidade de referência e dar o seu contributo para um objetivo maior, que a todos diz respeito, que é a promoção da descarbonização e a melhoria do desempenho ambiental do Parque de Veículos.

Com base neste pressuposto, apresentou-se a candidatura para aluguer operacional de um veículo elétrico para as equipas operacionais de água e águas residuais. O valor do veículo é de € 29.739,46 e o financiamento corresponde a 50% do valor da renda mensal decorrente da celebração de contrato de locação operacional ou financeira para aquisição do VE, até um limite máximo de 250 EUR mensais e por um período de 48 meses.

Aviso - RecolhaBio - Apoio à implementação de projetos de recolha seletiva de biorresíduos

TORRES VEDRAS + BIO: Expansão recolha de biorresíduos | Varatojo, Torres Vedras

O presente projeto visa efetuar a recolha seletiva de biorresíduos de origem doméstica na localidade do Varatojo e bairros envolventes.

Os contentores a disponibilizar na via pública, estarão dotados de um sistema de controlo de acessos e de identificação do utilizador, que permitirão fazer uma gestão da sua utilização e a adaptação da recolha dos mesmos. Toda a informação comunicará com o sistema TIC de monitorização da recolha seletiva que estes SMAS já adquiriram através da candidatura POSEUR atrás mencionada. A mais-valia do controlo de acessos e identificação do utilizador prende-se com a oportunidade de monitorização o que vai sendo colocado nos contentores e atuação, como agentes de sensibilização, para aumentar a eficiência do processo. A longo prazo, permitirá a preparação de um tarifário PAYT (*Pay As You Throw*).

Os objetivos que a seguir se enunciam refletem um conjunto de princípios orientadores que visam a definição de uma estratégia de intervenção e que têm como fim último contribuir para alcançar as metas nacionais e comunitárias em matéria de resíduos:

Objetivo 1: Aumentar a área de recolha seletiva de biorresíduos por proximidade no município;

Objetivo 2: Preparar para a reutilização e reciclagem a fração orgânica dos RU;

Objetivo 3: Reduzir a quantidade de RU encaminhada para valorização energética ou aterro sanitário;

Objetivo 4: Produção de um produto final “composto”, com possibilidade de utilização na fertilização das terras;

Objetivo 5: Aumentar a consciencialização dos cidadãos relativamente aos impactes ambientais e económicos relacionados com a gestão de RU.

Em resumo, este projeto integra 3 Ações:

Ação 1: Instalação de contentores para recolha de biorresíduos;

Ação 2: Comunicação e sensibilização para a separação de biorresíduos;

Ação 3: Recolha de biorresíduos.

Considerando a população da área do projeto (1 110 habitantes) e a captação anual de biorresíduos, para uma taxa de captura inicial de 25%, estima-se a recolha de 55 toneladas por ano de biorresíduos. Porém, com a forte aposta nas ações de sensibilização e comunicação porta-a-porta na área do projeto, prevê-se um

aumento rápido da taxa de captura para 55%, correspondente a aproximadamente 121 toneladas de biorresíduos por ano.

Os biorresíduos recolhidos serão encaminhados para valorização para a Valorsul, entidade gestora em alta.

Assim, a candidatura apresentada tem um custo total de 108 165,11€ e um valor elegível no mesmo montante.

QUEM SOMOS

E O QUE FAZEMOS

ENQUADRAMENTO DA ATIVIDADE

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Torres Vedras (SMAS) gerem os sistemas públicos municipais de distribuição de água, de drenagem de águas residuais e o sistema público de recolha e transporte de resíduos urbanos. Desta forma, os SMAS consideram-se um serviço público de interesse local com autonomia administrativa, financeira e técnica.

O acesso à água potável e ao saneamento, assim como a recolha e tratamento de resíduos, são um direito humano essencial à vida e aos direitos humanos. Este reconhecimento implica o respeito, a proteção e o direito aos serviços, no entanto, não significa a gratuidade dos mesmos.

A implementação destes direitos significa que todos devem ter acesso adequado e seguro à água potável e ao saneamento, o que pode ser feito através de sistemas públicos tradicionais (redes de abastecimento ou de saneamento), sistemas públicos simplificados (ex.: fossas sépticas coletivas) ou instalações individuais (ex.: fossas sépticas individuais).

Assim, as atividades de abastecimento público de água às populações, de drenagem de águas residuais e de gestão de resíduos urbanos constituem serviços públicos essenciais ao bem-estar geral, à saúde pública e à segurança coletiva das populações, às atividades económicas e à proteção do ambiente. Como tal, devem obedecer a alguns critérios, entre os quais se destacam a universalidade de acesso, a continuidade e a qualidade do serviço. O setor de águas e resíduos são reconhecidos como serviços públicos essenciais previstos na Lei dos Serviços Públicos Essenciais (Lei n.º 23/96, de 26 de julho, na redação atual).

Estas são três áreas de serviço público essenciais à população do concelho de Torres Vedras. Assim, os SMAS divulgam a sua atividade e sensibilizam para a importância dos serviços que prestam e para a necessidade de adotar comportamento que contribuam para uma gestão eficiente, circular e da preservação dos recursos naturais do território.

VISÃO, MISSÃO E VALORES

1. VISÃO

Os SMAS constituem a entidade gestora do abastecimento de água, drenagem das águas residuais e gestão de resíduos sólidos urbanos (conceção-projeto/construção/exploração e recolha/exploração, respetivamente), sendo a gestão orientada para a sustentabilidade global da organização, a nível técnico, económico-financeiro, ambiental e social.

2. MISSÃO

Os SMAS pautam a sua atividade com vista a garantir a gestão eficaz dos serviços prestados (abastecimento de água, drenagem de águas residuais e recolha de resíduos urbanos), com a focalização na satisfação do cliente, promovendo o progresso e o desenvolvimento sustentável – ambiental, económico e social –, e a segurança das partes interessadas. Para garantir a qualidade dos serviços prestados, este crescimento tem sido acompanhado pelo contínuo investimento em infraestruturas, na aplicação de novas tecnologias, na inovação, modernização dos métodos de trabalho e na formação contínua dos trabalhadores/as.

3. VALORES

Os SMAS orientam a sua ação em função do(a) cliente/cidadão(ã), devendo, na sua organização interna e na relação com o(a) mesmo(a) reger-se pelos princípios da legalidade, administração aberta, modernização administrativa, eficiência na afetação de recursos públicos, melhoria quantitativa e qualitativa dos serviços prestados, confiança, transparéncia, competência e garantia de participação dos(as) cidadãos(ãs), de modo a assegurar:

- a) Satisfação das necessidades dos/as clientes
- b) Sustentabilidade (ambiental, económica e social)
- c) Inovação e desburocratização
- d) Ética e transparéncia
- e) Motivação dos trabalhadores e trabalhadoras

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo 1 – Aumentar os níveis de atendimento à população, através do planeamento estratégico de investimento no domínio das infraestruturas de água, saneamento e resíduos urbanos.

Objetivo 2 – Assegurar a sustentabilidade global dos SMAS, a nível técnico, económico-financeiro, ambiental e social.

Objetivo 3 – Garantir a sustentabilidade ambiental do território e a saúde pública da comunidade através do fornecimento de água às populações, em quantidade e qualidade, do correto encaminhamento e destino das águas residuais e da adequada recolha e encaminhamento a destino final dos resíduos urbanos.

Objetivo 4 – Assegurar a transparéncia, celeridade, desburocratização, modernização e qualidade dos processos e procedimentos no relacionamento com o cliente, num quadro de eficácia, eficiência e inovação.

Objetivo 5 – Promover a qualificação, competências, valorização e motivação dos trabalhadores, bem como a igualdade de género e não discriminação.

Objetivo 6 – Promover a adoção de medidas de responsabilidade social, assumindo compromissos com a sociedade.

BOAS PRÁTICAS

INTEGRADAS NOS VALORES DOS SMAS

PLANO DE SEGURANÇA DA ÁGUA

PLANO DE SETORIZAÇÃO DAS REDES

PLANO DE COMUNICAÇÃO PARA EMERGÊNCIA(S) NA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

CAMPANHAS DE SENSIBILIZAÇÃO E AÇÕES EDUCATIVAS

TARIFA ESPECIAL – SOCIAL E FAMILIAR

GRUPO DE TRABALHO PARA A GESTÃO DE RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO

PROJETO COMPOSTIM

AGENDA 2030 – CUMPRIMENTOS DOS ODS

PLANO DE IGUALDADE DE GÉNERO

ADOÇÃO DE MEDIDAS INTEGRADAS NA ESTRATÉGIA NACIONAL PARA AS COMPRAS PÚBLICAS ECOLÓGICAS

CITYLOOPS REPLICATOR

CITYLOOPS REPLICATOR

Os SMAS de Torres Vedras apresentaram, em fevereiro de 2021, candidatura ao CITYLOOPS REPLICATOR, a qual foi aprovada.

O Projeto CITYLOOPS (Horizonte 2020) envolve 7 cidades europeias (Apeldoorn, Bodø, Mikkeli, Porto, Sevilha, Høje-Taastrup e Roskilde) que servem de piloto para uma série de ações de demonstração e novos procedimentos e ferramentas para fechar o ciclo de dois fluxos-chave de resíduos na Europa:

- Resíduos de construção e demolição;
- Biorresíduos.

Com o CITYLOOPS REPLICATOR, o consórcio pretende envolver cidades e regiões que estejam interessadas em replicar algumas ferramentas, processos e ações de demonstração testadas no projeto e aprender e partilhar conhecimento com os parceiros. O projeto teve início em 2019 e termina em setembro de 2023.

Após uma primeira reunião técnica com os coordenadores do projeto, os SMAS de Torres Vedras foram selecionados para geminação com Sevilha, no caso dos Resíduos de Construção e Demolição e com Mikkeli (Finlândia) para os Biorresíduos.

Durante o ano de 2022 os técnicos dos SMAS participaram em diversas reuniões online com os parceiros do projeto e puderam conhecer no terreno as realidades de Sevilha, Høje-Taastrup, Roskilde e do Porto.

TORRES VEDRAS LIVING LAB GREEN HYDROGEN

O Município de Torres Vedras em articulação com várias entidades públicas - onde os SMAS se integram - e privadas tomou a iniciativa de criar uma estrutura de encontro, discussão e criação de massa crítica entre diversos parceiros envolvidos na temática do Hidrogénio Verde.

O objetivo do Torres Vedras Living Lab Green Hydrogen é disponibilizar uma plataforma de partilha e discussão que permita encontrar em cada momento as parcerias adequadas ao desenvolvimento de projetos/investimentos no domínio do Hidrogénio Verde.

PLANO DE AÇÃO PARA A GESTÃO DAS ÁGUAS INDUSTRIAL RESIDUAIS DA GRANDE LISBOA E OESTE – AgIR

O Plano de Ação para a Gestão das Águas Industriais Residuais da Grande Lisboa e Oeste – AgIR foi apresentado no dia 25 de maio, na Fábrica de Água de Alverca. Na ocasião, foram assinadas as cartas de compromisso que oficializam a parceria para implementação do plano, entre a Águas do Tejo Atlântico e os 23 municípios do sistema multimunicipal de saneamento da Grande Lisboa e Oeste.

Nesta sequência, os SMAS de Torres Vedras comprometem-se a participar na identificação e monitorização das situações mais problemáticas de descargas industriais nas suas redes e na capacitação para a sua resolução, avaliando os processos de pré-tratamento das indústrias e identificando as fases do processo a otimizar.

Cabe à Águas do Tejo Atlântico a coordenação e o acompanhamento do plano de ação, nomeadamente agilizar a articulação com os municípios e as indústrias ligadas aos respetivos sistemas municipais. O Município de Torres Vedras aguarda a definição do seu próprio plano, em função das características dos seus sistemas e das suas indústrias, que compatibilize a atratividade do investimento local e a melhoria do desempenho ambiental da região.

O Plano de Ação AgIR é apoiado pelo Fundo Ambiental com uma verba de 4,4 milhões de euros para o período de 4 anos, entre 2022 e 2025.



DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO PARA ADAPTAÇÃO E MITIGAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS NOS SERVIÇOS DE ÁGUAS

Os SMAS de Torres Vedras assinaram a Declaração de Compromisso para Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas no dia 25 de maio, no Barreiro. Nesta sessão pública de assinatura participaram 26 entidades, que aderiram à iniciativa da Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA).

Desta forma, os SMAS comprometeram-se a "impulsionar os esforços necessários para a Adaptação e a Mitigação às Alterações Climáticas, em particular no que se refere aos serviços de águas, para garantia das gerações futuras."

A declaração defende que o setor das águas deve promover medidas de mitigação, destacando a economia circular, a melhoria da eficiência energética e hídrica e o aproveitamento de recursos naturais, com vista à diminuição da pegada de carbono.

O objetivo passa por levar o setor a impulsionar todos os esforços necessários para garantir às próximas gerações o acesso à água, propondo e operacionalizando estratégias e medidas para combate à emergência climática.



OBJETIVOS

DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as suas 169 metas estão integrados na Agenda 2030 das Nações Unidas e foram aprovados, pelos líderes mundiais, na assembleia-geral das Nações Unidas que se realizou em 25 de setembro de 2015. A Agenda 2030 é uma agenda alargada e ambiciosa que aborda várias dimensões do desenvolvimento sustentável (sócio, económico, ambiental) e que promove a paz, a justiça e instituições eficazes.

Os SMAS estão cientes da responsabilidade inerente ao impacto que as atividades de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos urbanos têm na qualidade de vida e na saúde das pessoas, na criação de condições para o desenvolvimento de atividades económicas e na preservação do ambiente, pelo que assumem políticas e práticas empresariais, visando a sustentabilidade global, comprometendo-se, assim, com os 17 objetivos de desenvolvimento sustentáveis.

Identificam-se grandes áreas gerais:

- Pessoas- referentes à erradicação da pobreza e fome, da promoção da dignidade e da igualdade;
- Planeta – incidindo sobre o consumo e produção sustentáveis, o combate à mudança climática e à gestão dos recursos naturais;
- Prosperidade – no que diz respeito à realização pessoal, ao progresso económico e social;
- Paz – sociedades pacíficas, justas e inclusivas, livres do medo e da violência e;
- Parcerias – relativamente à integração transversal, à interconexão e à mobilização conjunta em prol dos mais vulneráveis.

Sendo inequívoco que as entidades devem integrar as metas nas suas tomadas de decisão e que devem contribuir com o seu poder de inovação para um futuro mais sustentável e inclusivo, identificam-se, no âmbito da atividade dos SMAS, os ODS para as quais se verificou um maior contributo.

Importa referir que o cumprimento e identificação das ODS no concelho de Torres Vedras, poderá ser consultado no site www.odslocal.pt onde estão espelhados os contributos do município de Torres Vedras, onde se inclui os SMAS.





ERRADICAR A POBREZA EM TODAS AS SUAS FORMAS, EM TODOS OS LUGARES

Os SMAS têm, no seu tarifário, tarifas de apoio às famílias tais como:

- Tarifa familiar que se aplica aos utilizadores domésticos cujo agregado familiar seja igual ou superior a 5 pessoas, e que consiste no alargamento dos escalões da tarifa variável em 2 m³ por cada membro do agregado familiar que ultrapasse os 4 elementos e;
- Tarifa social que se aplica a todos os utilizadores domésticos e que consiste na isenção das tarifas fixas e tarifa variável de água no 1º escalão. São beneficiários da tarifa social os utilizadores domésticos que se encontrem numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo sistema da segurança social, beneficiando de, pelos menos, uma das seguintes prestações sociais: Complemento Solidário para Idosos / Rendimento Social de Inserção / Subsídio Social de Desemprego / 1º Escalão do Abono de Família ou Pensão Social de Invalidez.

Desta forma, pretende-se contribuir para a meta 1.4- Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.



ERRADICAR A FOME, ALCANÇAR A SEGURANÇA ALIMENTAR, MELHORAR A NUTRIÇÃO E PROMOVER A AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

Os SMAS, no âmbito da campanha “Beba água da torneira – Segura, Saudável e Sustentável” têm promovido uma alimentação e consumo de bebidas saudáveis e sustentáveis com um incentivo ao consumo de produtos, nomeadamente, fruta sustentável e de produção local.

Estas campanhas têm sido realizadas nas escolas públicas do concelho, nomeadamente, nos refeitórios escolares. Pretende-se sensibilizar a população para a melhoria na nutrição e, assim, promover a agricultura sustentável, designadamente, na fruta utilizada na confeção das águas aromatizadas.

Os SMAS têm desenvolvido várias formações sobre o projeto "Compostar é valorizar" que consiste em sessões de formação sobre compostagem com entrega de equipamento/compostor aos participantes. Através da compostagem é possível produzir composto que é rico em nutrientes, melhora o crescimento das plantas, hortas e jardins, impulsionando assim a agricultura sustentável. Uma outra ação que se encontra a ser desenvolvida, é o projeto-piloto de "Compostim" que alia a compostagem - transformação da matéria orgânica em adubo natural - à valorização dos espaços verdes, através de um jardim de plantas comestíveis em sistema agroflorestal.



GARANTIR O ACESSO À SAÚDE DE QUALIDADE E PROMOVER O BEM-ESTAR PARA TODOS, EM TODAS AS IDADES

No cumprimento da sua missão, os SMAS pautam a sua atividade diária na prossecução da garantia da distribuição de água segura e redução da contaminação da poluição do ar, água e solo, integrado nas metas

3.3- Até 2030, acabar com as epidemias de SIDA, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis e 3.9-Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo.

Em relação à meta 3.8- Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos/as e integrado no serviço de Medicina no Trabalho, foram comparticipadas vacinas para a Hepatite A e B, para os trabalhadores/as das áreas operacionais nos setores da água, saneamento e resíduos, bem como as respetivas análises clínicas para rastreio da doença.



GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS

Ao longo dos anos, os SMAS têm tido uma preocupação constante em proporcionar aos seus trabalhadores/as formação profissional de forma a, por um lado, aumentar as suas competências e valorização profissional e, por outro lado, aumentar a valorização pessoal, fomentando, desta forma, o incremento de oportunidades educativas.

Também as ações de sensibilização desenvolvidas no âmbito da comunicação e sensibilização dos SMAS, garantem o aumento de conhecimento no âmbito da educação ambiental, preparando para o futuro as novas gerações.

Algumas destas ações de sensibilização têm sido realizadas no Espaço Salpico, no Centro de Operações Municipais no âmbito do Serviço Pedagógico da Água e Resíduos. Este é um espaço construído e idealizado para sensibilizar sobre a temática da água, resíduos, economia circular e sustentabilidade e, como tal, é um espaço destinado à educação e sensibilização de crianças, jovens e adultos.



ALCANÇAR A IGUALDADE DE GÉNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E RAPARIGAS

Os SMAS implementaram já em 2021 o Plano para a Igualdade de Género que tem como objetivo alcançar uma efetiva igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, promovendo a eliminação de barreiras eventualmente existentes que possam incrementar a discriminação em função do sexo e fomentando a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional. Este plano permitiu a identificação e implementação de medidas concretas e definidas que promovam a igualdade de género mobilizando toda a comunidade, os seus clientes e partes interessadas.



GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS

A água e o saneamento são direitos humanos universais, que contribuem de forma significativa para o combate às desigualdades sociais, económicas e ambientais, promovendo de forma indiscutível o cumprimento dos

ODS, nomeadamente o ODS 6, e que, como tal, pauta toda a atividade dos SMAS e que poderá ser visível ao longo do presente relatório de atividades que visa espelhar as medidas adotadas e implementadas pelos SMAS que, se considera, que contribuem para as metas estabelecidas.

Salienta-se o projeto gotas-fontanário que consiste na instalação de fontanários que disponibiliza água da rede pública para abastecer garrafas reutilizáveis, sensibilizando os utilizadores para o consumo de água da torneira e reduzindo o consumo de plástico de utilização única. Esta iniciativa integra uma campanha de sensibilização que apela ao consumo de água da rede pública, uma forma mais económica e sustentável de beber água.

Importa ainda referir que as taxas de cobertura rede e taxa de tratamento de águas residuais no concelho de Torres Vedras são superiores a 90%, o que evidencia um muito bom acesso à rede pública.

Salienta-se ainda as práticas adotadas de combate às perdas reais de água e às afluências indevidas, designadamente, através do plano de ação para a gestão das águas industriais residuais da grande Lisboa e Oeste (AgIR).

Em parceria com a Águas do Tejo Atlântico, S.A., os SMAS integram o projeto água +que visa o aproveitamento da água residual tratada de forma a otimizar os recursos hídricos garantindo que a água potável seja utilizada para abastecimento público e criar uma reserva estratégica para períodos de seca. Esta é uma água para ser reutilizada para fins não potáveis tais como uso agrícola e lavagem de espaços públicos. Os excedentes podem ser devolvidos aos rios de forma segura.



GARANTIR O ACESSO A FONTES DE ENERGIA FIÁVEIS, SUSTENTÁVEIS E MODERNAS PARA TODOS

Os projetos de melhoria de eficiência energética no âmbito do serviço de abastecimento de água e da drenagem de águas residuais, nomeadamente, nas respetivas instalações elevatórias implicam, necessariamente, um investimento financeiro avultado, no entanto, o plano de substituição dos equipamentos está em curso a fim de avaliar e diminuir os valores associados aos indicadores da eficiência energética das instalações elevatórias, de forma a contribuir para a meta 7.3 – Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

O Município de Torres Vedras, onde se inserem os SMAS, continua ativo na implementação da Estratégia Municipal para as Alterações Climáticas (EMAAC) e do Plano de Ação para a Sustentabilidade Energética – PASE. Desta forma, o Município de Torres Vedras e os SMAS mais concretamente, reafirmam a preocupação em torno do impacto das alterações climáticas na vida das populações.

Tendo por base todo o território do Concelho, a criação da Torres Vedras Energia, será agregadora de investimentos e oportunidades de investimento em energias renováveis, que criem nos cidadãos e empresas uma cultura de poupança de energia e de participação no combate às alterações climáticas com a produção de energia e do seu consumo em pequenas e médias entidades locais.



PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS

Os SMAS, desde sempre, assumiram o compromisso de proporcionar condições de trabalho dignas e em segurança aos seus trabalhadores/as, espelho disso, são os equipamentos de proteção individual distribuídos

aos trabalhadores/as em quantidade e qualidade, bem como, o investimento realizado em equipamentos de trabalho em altura para o armazém e em equipamentos de medição de gases.

Foi também implementada em 2022 a desmaterialização dos processos relativos ao corte do fornecimento de abastecimento de água. Pretende-se, desta forma, reduzir o consumo do papel e a eficiência dos processos.



CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO

Os SMAS têm tido, ao longo dos últimos anos, uma preocupação constante na reabilitação das infraestruturas, com material mais sustentável e preocupações ambientais.

Também o investimento realizado no âmbito da telemetria, telecontagem, deteção de fugas e zonas de medição e controlo, visam a sustentabilidade dos sistemas.

Salienta-se ainda as ações de sensibilização que têm sido desenvolvidas de forma a promover a separação de resíduos de modo a reduzir a quantidade de resíduos em aterro e fomentar a sua reciclagem e reutilização.



REDUZIR AS DESIGUALDADES NO INTERIOR DOS PAÍSES E ENTRE PAÍSES

Tendo na sua missão a focalização na satisfação do cliente, os SMAS pretendem assumir-se como uma entidade facilitadora no acesso à comunicação e informação para o cliente. Assim e de forma a garantir a gestão e a consulta de contratos, seja através do telefone, do balcão digital SMASTVnet ou da aplicação myAQUA, os SMAS asseguram o acesso à informação, garantindo, desta forma, a acessibilidade aos serviços em todo o concelho.

A implementação do Plano para a Igualdade de Género já referido no ODS 5 - Igualdade de Género, fornece também contributos para o presente ODS.



TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS

A adoção da Estratégia Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas (EMAAC) já referida no ODS 7, pretende promover, em todo o território concelhio, uma resposta coerente às múltiplas problemáticas relacionadas com as alterações climáticas e colocar o Município na linha da frente a nível nacional, no que diz respeito a estas matérias. Esta EMAAC foca-se na identificação de opções e ações de adaptação planeada que visem promover a minimização dos efeitos das alterações climáticas. A partir da identificação e priorização das atuais vulnerabilidades e riscos climáticos e da sua projeção até ao final do século, o Município de Torres Vedras procura promover um conjunto integrado de opções de adaptação para responder não apenas ao clima futuro, mas igualmente aos diferentes impactos climáticos já observados.

É nesta sequência, que os SMAS têm desenvolvido várias ações de sensibilização para a redução dos impactes ambientais decorrentes da sua atividade.

Os SMAS têm tido também uma preocupação em renovar a sua frota automóvel com recurso a veículos elétricos. Assim, contam já com 4 veículos elétricos e com uma candidatura aprovada pelo Fundo Ambiental para locação de mais um veículo elétrico, ou seja, veículos de baixas emissões.

Também o projeto "Compostar é valorizar" e o projeto-piloto "Compostim", já referidos no ODS 2, permitem a produção de composto contribuindo, desta forma, para a agricultura sustentável.

O incremento realizado no âmbito das campanhas de sensibilização para a deposição seletiva de resíduos contribui claramente para este ODS na medida em que torna as cidades mais sustentáveis do ponto de vista ambiental.

A separação da rede de drenagem de águas residuais domésticas, da rede de águas pluviais contribuem para a diminuição da afluência de caudal pluvial nas ETAR's, pela diminuição do consumo energético e por contribuir para um tratamento mais eficaz das águas residuais, minimizando as inundações em meio urbano.



GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

Os SMAS continuam com a implementação do projeto "Compostar é valorizar" e do projeto-piloto de "Compostim" que alia a compostagem - transformação da matéria orgânica em adubo natural - à valorização dos espaços verdes, através de um jardim de plantas comestíveis em sistema agroflorestal. O projeto tem como principais objetivos:

- Implementar um sistema de compostagem comunitário em contexto urbano;
- Sensibilizar e educar a comunidade para a gestão sustentável dos resíduos orgânicos;
- Sensibilizar a população para a importância e potencial dos sistemas agroflorestais em contexto urbano.

Está em curso desde novembro de 2022, o projeto de recolha de garrafas de bebidas de plástico e latas de alumínio não reutilizáveis em máquinas através de um sistema de reembolso de depósito de resíduos. É objetivo deste sistema contribuir para o aumento da recolha e reciclagem de garrafas de bebidas e latas na região Oeste, bem como para a produção de reciclado de elevada qualidade, promovendo, desta forma, a economia circular. Simultaneamente pretende-se contribuir para o uso do transporte coletivo e para o alcance da neutralidade carbónica. Esta é uma iniciativa da OesteCim e da entidade norueguesa Empower.eco, e da qual os SMAS fazem parte na manutenção da máquina de depósito de resíduos e na respetiva recolha.

Também o programa ecoeventos, da Valorsul, ao qual os SMAS se associam, contribui para o presente ods. Este programa visa efetuar uma adequada gestão de resíduos produzidos nos eventos, desde a sua prevenção, reutilização, reciclagem e sensibilização dos participantes.

As várias iniciativas para a prevenção da produção de resíduos e recolha seletiva e compostagem contribuem claramente para este ODS, na medida em que visam promover padrões de consumo e de produção sustentáveis.



ADOTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATER AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E OS SEUS IMPACTOS

Num contributo para o Roteiro para a Neutralidade Carbónica 2050, estabelecido pelo Governo Português, onde está previsto, entre outras ações, a descarbonização da mobilidade e atividade das frotas, os SMAS, tal como referido no ODS 11, contam já com 4 veículos de baixas emissões e com uma candidatura aprovada pelo Fundo Ambiental para a locação de mais um veículo elétrico.

Também as ações realizadas no âmbito da Estratégia Municipal de Adaptação às Alterações Climáticas (EMAAC) já identificada no ODS 11, se enquadra no presente ODS.

A gestão das redes, nomeadamente, o investimento nas redes separativas diminui a afluência de caudal pluvial nas ETAR's, contribuindo para combater as alterações climáticas. Também a recolha das águas residuais e o encaminhamento para um tratamento adequado, contribuem, claramente, para combater as alterações climáticas.



CONSERVAR E USAR DE FORMA SUSTENTÁVEL OS OCEANOS, MARES E OS RECURSOS MARINHOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A operação "Ruivaco-do-Oeste | Gestão Ativa da Espécie e do Ecossistema", iniciada já em 2018, continua ativa e tem como objetivo promover a gestão ativa da espécie de peixe dulçaquícola Achondrostoma occidentale, conhecido por Ruivaco-do-Oeste, e do seu ecossistema ripícola circunscrito aos rios Alcabrichel e Sizandro, através de ações que contribuem para a criação de corredores ecológicos favoráveis à movimentação da espécie.

A recolha das águas residuais e o encaminhamento para um tratamento adequado, promovem a qualidade da água dos mares e oceanos e, consequentemente, a vida marinha uma vez que a água residual é tratada de forma a ser devolvida ao meio ambiente.

No decurso do ano 2022 foram colocados na praia Azul, praia do Navio e na praia de Santa Rita, contentores de lixo marinho, para, posteriormente, serem utilizados em projetos no âmbito das ações de sensibilização. Com este projeto, pretende-se sensibilizar para a necessidade de proteger, cada vez mais, os recursos marinhos e assim contribuir para o uso sustentável dos mares e oceanos.



PROTEGER, RESTAURAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GERIR DE FORMA SUSTENTÁVEL AS FLORESTAS, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, TRATAR E REVERTER A DEGRADAÇÃO DOS SOLOS E TRATAR A PERDA DE BIODIVERSIDADE.

Integrada na importância do respeito pela Natureza, encontra-se, claramente, a necessidade da poupança de água, do encaminhamento correto das águas residuais e da separação de resíduos. É neste contexto, que os SMAS promovem as suas campanhas e ações de sensibilização direcionadas à população, em geral, e à comunidade escolar, em particular.

Também a recolha de resíduos e as sessões de compostagem já anteriormente referidas no ODS 2, contribuem para a proteção na vida terrestre.

Refira-se, neste âmbito, a manutenção do projeto de recolha seletiva de OAU, num total de 73 contentores distribuídos por todo o concelho. Os Óleos Alimentares Usados (OAU) são, geralmente, lançados nos sistemas de drenagem de águas residuais ou colocados no lixo, provocando a poluição da água e do solo, bem como a obstrução dos filtros existentes nas Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR), constituindo um obstáculo ao seu adequado funcionamento. Calcula-se que, em Portugal, sejam produzidas cerca de 125.000 toneladas anuais de OAU e, no concelho de Torres Vedras, cerca de 1.500 toneladas/ano. Está na nossa mão, evitar que os óleos sigam este caminho, podemos fazer a diferença e encaminhar para reciclagem o óleo usado que produzimos na confeção de refeições.



PROMOVER AS SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS

Os SMAS têm desde sempre uma preocupação social, pelo que, têm no seu tarifário a tarifa especial - Tarifa Social e Tarifa Familiar - que visa dar resposta a situações precárias e apoiando famílias com baixos recursos financeiros. Esta tarifa especial abrange um elevado n.º de famílias no concelho de Torres Vedras.



REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Uma parceria é uma cooperação entre diferentes organizações, com o objetivo de proporcionar benefícios mútuos entre as entidades envolvidas, pelo que, são de extrema importância numa entidade como os SMAS, na medida em que reforçam a cooperação e envolvem a comunidade nos projetos, o que potencia a evolução, inovação e melhoria do desempenho, otimizando processos e procedimentos, alavancando resultados através de sinergias criadas.

Tendo em vista o exposto e no âmbito das várias campanhas de sensibilização desenvolvidas, têm sido estabelecidas várias parcerias com a Escola de Serviços e Comércio do Oeste (ESCO), o Externato de Penafirme e a Escola Henriques Nogueira e com a própria Autoridade de Saúde.

O projeto de recolha do lixo marinho, espelhado no ODS 14 tem sido desenvolvido em parceria com o Centro de Educação Ambiental e com o Mar à Deriva. De forma a impulsionar e a sensibilizar a recolha do lixo marinho, têm sido realizadas algumas caminhadas direcionadas ao público em geral e em colaboração estreita com as entidades referidas.

Também o Projeto CITYLOOP (Horizonte 2020) que envolve 7 cidades europeias (Apeldoorn, Bodø, Mikkeli, Porto, Sevilha, Høje-Taastrup e Roskilde) e servem de piloto para uma série de ações de demonstração e novos procedimentos e ferramentas para fechar o ciclo de dois fluxos-chave de resíduos na Europa, contribui para este ODS.

O programa ecoevento, da Valorsul, anteriormente explanado no ods 11, evidencia as várias parcerias desenvolvidas com as várias entidades dinamizadoras de eventos no concelho e às quais os SMAS se associam tendo em vista uma adequada gestão de resíduos produzidos nos recintos dos eventos,

14
Q

CLIENTES

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

44 728	Clientes com serviço de abastecimento de água
39 172	Clientes servidos com saneamento
42 818	Clientes com serviço de resíduos urbanos
802	Clientes com tarifa especial
13 021	N.º de clientes com fatura por mail
504	N.º de clientes com fatura eletrónica
21 804	Atendimentos (presencial, balcão digital e telefónico)
1 070	N.º de reclamações
20 908	Acessos ao balcão digital
2 066	Adesão ao balcão digital
280 069	Leituras realizadas
544 688	Faturas emitidas
3 170	Contadores instalados
2 159 967,05 €	Montante em dívida
371	Acordos de pagamento
32 198	Avisos de corte
2 747	Cortes executados

O foco na satisfação do cliente tem sido, ao longo dos anos, uma preocupação constante na atividade diária dos SMAS. Nesta sequência, o atendimento que é realizado diariamente ao cliente, e a satisfação dos serviços diversos que são prestados, estão no topo das prioridades estabelecidas.

1. ATENDIMENTOS EFETIVOS

Considerando os meios que são colocados ao dispor do cliente, quer seja presencial, telefónico, por email ou através do balcão digital, verifica-se que continua a ser dada prioridade pelo cliente ao atendimento telefónico. Durante o ano 2022, os SMAS fizeram 21 804 atendimentos presenciais, telefónicos e por email.

2. ADESÃO AO BALCÃO DIGITAL

Em relação à adesão ao balcão digital, verificou-se um aumento significativo de 1 524 registado em 2021 para 2 066 registado em 2022.

Considera-se que tal fator denota o interesse pelos contactos institucionais em formato digital.

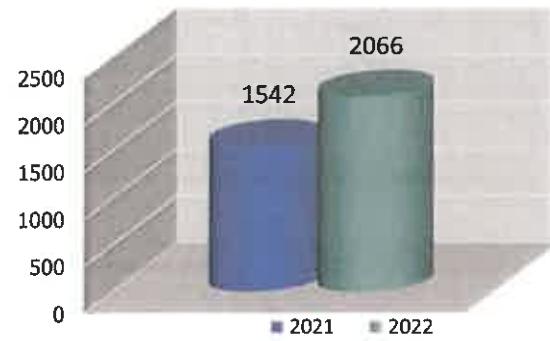
3. FATURAS EMITIDAS

Em 2022, foram emitidas 544 688 faturas e, nessa sequência, os SMAS, receberam o montante de 17 333 472,98 € da seguinte forma:

Tabela 1
Faturas emitidas

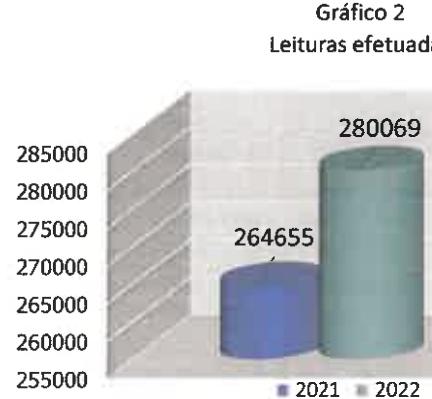
	Valores
Água	7 635 744,21 €
Saneamento	6 242 649,48 €
Resíduos sólidos	3 455 079,29 €
	17 333 472,98 €

Gráfico 1
Adesão ao Balcão Digital



4. LEITURAS EFETUADAS

As leituras efetuadas aos contadores, aumentaram face ao ano anterior, o que espelha o aumento do número de consumidores.



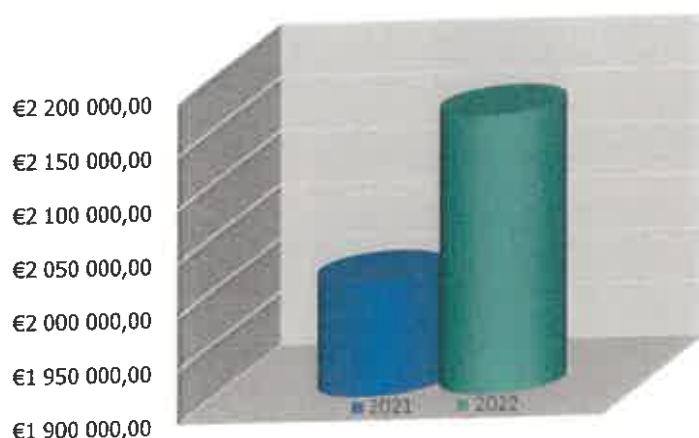
5. DÍVIDA AOS SMAS

Relativamente à dívida de clientes, no montante de 2 159 967,05 €, cerca de 228 354,77 € respeitam a entidades do Estado e o remanescente a clientes domésticos e não domésticos. Apesar do valor total em dívida, importa realçar que cerca de 1 117 683,77 € ainda se encontra dentro da data-limite de pagamento.

Apesar do aumento aparente do montante em dívida, é de referir que o montante de dívida não vencida é superior ao ano transato, pelo que, se poderá considerar que o valor efetivo em dívida, quando comparado com o período análogo, é inferior.

Não obstante o atraso exposto, e na prossecução das suas obrigações, os SMAS continuam a efetuar um controlo rigoroso da dívida, para que a mesma não aumente significativamente.

Gráfico 3
Valores em dívida



Nesta sequência, as dívidas com valores superiores a 250,00€ são direcionadas para processo contencioso e, nesta sequência, os processos constituídos são os constantes da tabela abaixo.

Tabela 2
Processos constituídos

Processos contencioso judicial	2022
Injunções - Pendentes	13 225,64 €
Injunções - Findas e prontas a executar	42 451,80 €
Execuções em curso	22 841,72 €
Acordos de pagamento (pré-contencioso judicial) – em vigor	59 503,69 €
Acordos de pagamento (injunções/execuções) – em vigor	4 798,40 €

6. PEDIDOS DE PAGAMENTOS EM PRESTAÇÕES

Em relação aos pedidos de pagamentos em prestações, estes voltaram a aumentar em 2022. No gráfico analisam-se os 3 últimos anos, de forma a tornar mais perceptível o aumento verificado nos pedidos de pagamento em prestações, espelho das dificuldades económicas da população em geral.

Gráfico 4
Pedidos de pagamento em prestações



7. SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Em 2022 foram executadas 2 747 suspensões de fornecimento de abastecimento de água, motivados por falta de pagamento. Não é possível comparar com os dados de 2021, uma vez que, no âmbito das medidas para amenizar o impacto da pandemia de covid-19, o Governo determinou a proibição da suspensão do fornecimento de um conjunto de serviços essenciais, onde se insere o serviço de distribuição de água, pelo que, os SMAS apenas retomaram o serviço de cortes do fornecimento de água em 2 de dezembro de 2021.

8. TARIFA ESPECIAL

A tarifa especial abrange um elevado n.º de clientes no concelho e representou em 2022 um valor de 144 6686,22 €, como se pode constatar na tabela abaixo.

Tabela 3
Valores nas faturas emitidas a 31 dezembro por tarifa especial

TARIFA acumulado (c/ IVA)	31/12/2022
Tarifa Familiar + de 9 Pessoas	163,76 €
TARIFA FAMILIAR- 5 PESSOAS	1 063,79 €
Tarifa Familiar- 6 Pessoas	10 476,96 €
Tarifa Familiar- 7 Pessoas	5 943,21 €
Tarifa Familiar- 8 Pessoas	1 723,78 €
Tarifa Familiar- 9 Pessoas	6 785,95 €
TARIFA SOCIAL	118 528,79 €
Total Geral	144 686,22 €

9. CLIENTES COM SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

O número de contadores que, desde sempre, tem vindo a ser considerado como o número de clientes (ou número de consumidores), no exercício em apreço aumentou, de 44 156 para 44 728, o que representa um acréscimo de 572 clientes (+1.30%).

A taxa de cobertura de abastecimento domiciliário é de 99.50 % da população residente no concelho.

Tabela 4
Tipo de cliente e consumo

Tipo de consumo	2021	2022	variação
N.º de clientes	44 156	44 728	1,30%
<i>Tipo de cliente</i>			representatividade
Doméstico	39 690	39 910	89,23%
Não doméstico	3 270	3 577	8,00%
Entidades	394	406	0,91%
Autarquia	350	362	0,81%
Autarquia (regia)	178	178	0,40%
Estado	24	25	0,06%
Rega	169	189	0,42%
Consumo próprio (usos gerais)	42	42	0,09%
Consumo próprio (fontanários)	37	37	0,08%
Alta	2	2	0,00%
	44 156	44 728	100%

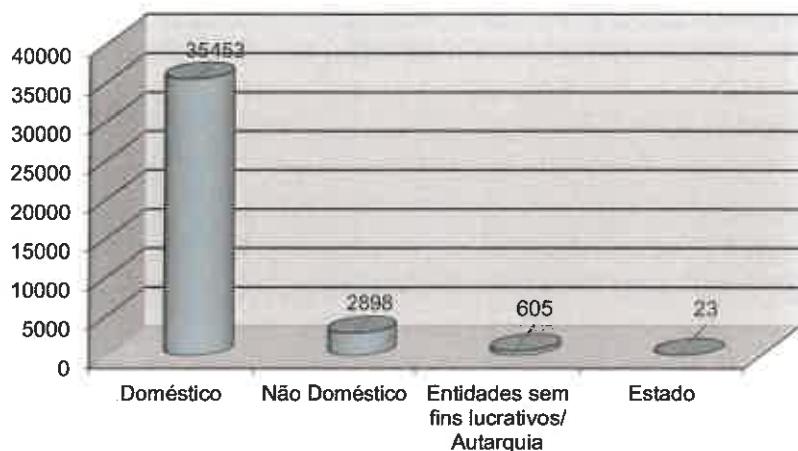
10. CLIENTES SERVIDOS COM SANEAMENTO

Em 2022, o número de clientes servidos com saneamento teve a seguinte distribuição:

Tabela 5
Tipo de consumo por cliente

Tipo de consumo	2021	2022	variação
N.º de clientes	38 219	38 979	1,99%
<i>Tipo de cliente</i>	representatividade		
Doméstico	35 016	35 453	90,95%
Não doméstico	2 603	2 898	7,43%
Entidades s/ fins lucrativos e autarquias	578	605	1,56%
Estado	22	23	0,06%
	38 219	38 979	100%

Gráfico 5
Clientes servidos com saneamento



Regista-se que na distribuição por tipo de cliente, o doméstico representa 90,95%, o não doméstico representa 7,43% e as entidades sem fins lucrativos e autarquias representam 1,56% do total de contratos com saneamento.

No concelho de Torres Vedras 94,64% da população residente é servida por sistema público de drenagem, sendo que 96,44% desta população tem tratamento de águas residuais em ETAR.

12
G

11. N.º DE CLIENTES SERVIDOS COM RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

Em 2022, o número de clientes de resíduos urbanos foi o seguinte:

Tabela 6
Clientes de resíduos urbanos

Tipo de consumo	2022	%
N.º de clientes	42 742	
<i>Tipo de cliente</i>		
Doméstico	39 004	91,25%
Não doméstico	3 159	7,39%
Entidades s/ fins lucrativos	324	0,76%
Estado	255	0,60%

Os SMAS têm dado continuidade ao trabalho de verificação física nos vários locais onde existem clientes de resíduos sólidos urbanos que não são clientes SMAS - como é o caso de clientes com furos de água e com fossas domésticas - a fim de verificar se existem condições para se ligarem ao sistema público de abastecimento de água e /ou ao sistema público de drenagem de águas residuais.

12. PARTICIPAÇÃO E AUSCULTAÇÃO DOS/AS CLIENTES

Os/as clientes e consumidores/as são um ativo fundamental para o progresso e atuação dos SMAS e, nesse sentido, o envolvimento com os mesmos inclui a auscultação, compreensão e satisfação das suas necessidades e expectativas, assente em princípios de conduta, ética e transparência.

Através da avaliação e monitorização da satisfação dos/as seus/suas clientes e consumidores/as, os SMAS tomam conhecimento da percepção que o/a cliente e consumidor/a tem da organização.

Assim, e à semelhança do que tem sido efetuado desde há uns anos, procedeu-se à auscultação da satisfação dos/as clientes que, são a principal preocupação dos SMAS.

No que concerne ao processo de auscultação de satisfação de clientes e numa ótica de gestão de qualidade, e ainda, porque este é um processo que beneficia todos/as os/as clientes dos SMAS, foram disponibilizados inquéritos de satisfação por telefone (atendimento automático) na Secção de Leituras e Faturação e presencialmente nas instalações dos SMAS na Secção de Atendimento e Gestão de Clientes e na Tesouraria.

Nesta sequência, o grau de satisfação percebido foi aferido através da realização de inquéritos de satisfação global, com 6 opções de resposta, em que 1 será a menos favorável e 6 a mais favorável e a fórmula utilizada foi:

$\text{Nº respostas com satisfação positiva}/(\text{Nº total de inquéritos respondidos} \times \text{nº perguntas de cada inquérito})$

As respostas foram consideradas positivas a partir da 5^a opção inclusive, ao contrário do que se fazia anteriormente em que as respostas eram consideradas a partir da 4.^a opção.

Assim, num total de 622 inquéritos efetuados, num universo de 44 728 clientes, obteve-se um grau de satisfação de 96,88%.

Tabela 7
Auscultação/participação de clientes

Auscultação de clientes	2021	2022
N.º clientes	44 156	44 728
N.º inquéritos	402	622
% satisfação	96,83%	96,88%

ATIVIDADE OPERACIONAL

As três áreas de atividade que constituem a missão dos SMAS são o serviço de abastecimento de água, a drenagem de águas residuais e o serviço de gestão de resíduos sólidos urbanos.

Tendo em conta a sua missão e os valores pela qual pautam a sua atividade, os SMAS primam, diariamente, por prestar um serviço de qualidade às populações do concelho de Torres Vedras.

ÁGUA

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

100%	Acessibilidade física do serviço
0,37%	Acessibilidade económica do serviço
87%	Adesão ao serviço
79 073	População servida
44 728	N.º de consumidores/clientes
39 910	N.º de consumidores/clientes domésticos
131,68 litros/habitante/dia	Capitação diária por habitante em Torres Vedras
6 008 954	Volume de água distribuída
4 689 321	Volume de água fornecida (vendida)
3 342 483	Volume de água fornecida (vendida) a consumidores domésticos
21,96 %	Perdas de água
99,54 %	Água segura
1 295 ,38 Km	Condutas de adução e de distribuição
69	Reservatórios
50	Estações Elevatórias e sobrepressoras
42	Falhas no abastecimento
1 950	Análises realizadas do Programa de Controlo de Qualidade
9 856	Análises realizadas do Programa de Controlo Operacional

1. ÁGUA

O abastecimento de água às populações é um serviço com funções de bem-estar social, essencial à saúde pública e garante de qualidade de vida. Nesta perspetiva, os SMAS desenvolvem a sua atividade económica, tendo em vista, igualmente, a proteção do ambiente, que obedece a um conjunto de princípios como a garantia de fiabilidade e qualidade de serviço e a sua eficiência.

Importa salientar que a acessibilidade económica se destina a avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador, no que respeita à capacidade económica das famílias suportarem os encargos relacionados com o serviço prestado. É definido como o peso do encargo anual com o serviço de abastecimento de água no rendimento médio disponível por agregado familiar. Como tal e considerando que o intervalo recomendado pela ERSAR é de 0 a 0,50%, estes SMAS encontram-se abaixo do exigido.

Por outro lado, o intervalo definido para a adesão ao serviço, que visa avaliar o nível de sustentabilidade da entidade gestora no que respeita à ligação dos utilizadores à infraestrutura física da entidade gestora, é acima dos 95% o que evidencia a necessidade de aumentar a ligação ao sistema de abastecimento público de água face à acessibilidade física do serviço.

O Plano de Segurança da Água, cuja implementação se iniciou em 2016 é uma ferramenta de gestão diária com um contributo fortíssimo para a garantia de qualidade da água, ao promover uma mudança de paradigma com a avaliação do risco, controlo sistemático e adoção de procedimentos de segurança e proteção da água, em detrimento do tradicional princípio de controlo apenas em fim de linha, ou seja, na torneira do consumidor. Foi realçada a necessidade de distribuir uma água segura que salvaguarde a saúde humana, mas também compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos consumidores e consumidoras em termos de aceitabilidade da água e de um abastecimento contínuo, com quantidade e pressão adequada e ter capacidade para responder a um desvio a estes padrões para que os/as consumidor/as tenham a certeza que, se alguma coisa acontecer, os SMAS têm uma resposta adequada e profissional de forma a fornecer uma alternativa segura de água.

O sistema de abastecimento de água dos SMAS é constituído por 1.295,38 Km de condutas de adução e de distribuição, tendo em funcionamento 69 Reservatórios e 50 Estações Elevatórias e sobrepressoras de água.

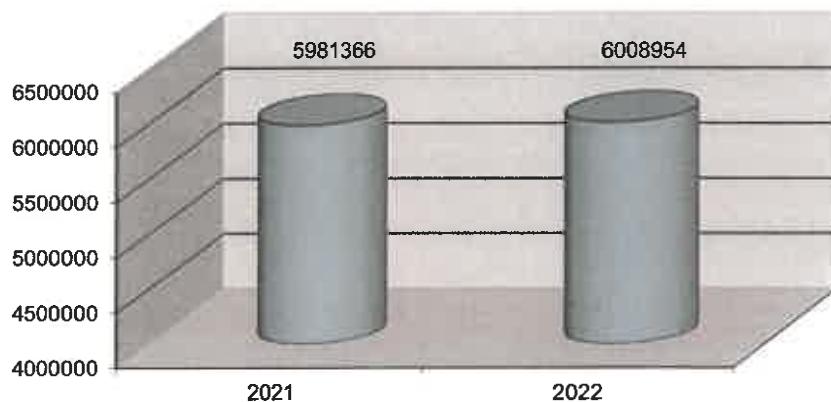
Tendo em vista o exposto, tem sido preocupação dos SMAS o investimento na construção de novas condutas e na necessária remodelação das redes já existentes.

Os SMAS continuaram a apostar na comunicação externa, mediante a realização de campanhas de sensibilização para o consumo de água da torneira, através, nomeadamente, da distribuição de gotas fontanário em alguns espaços públicos, em sessões de sensibilização no âmbito do serviço pedagógico de água e resíduos, na Feira Rural, na Feira de S. Pedro e pelas escolas do 1.º ciclo do concelho.

2. ÁGUA DISTRIBUÍDA

O volume de água distribuído nos sistemas do Município de Torres Vedras atingiu em 2022 os 6 008 954 m³, valor que indica um aumento de 27 588 m³ (+0,46%) em relação ao ano anterior.

Gráfico 6
Evolução do volume de água vendida



Por sua vez, a evolução do volume de água distribuído nos dois últimos anos, bem como as respetivas origens, podem-se observar na tabela seguinte:

Tabela 8
Distribuição do volume de água por origem

	2021 (m ³)	2022 (m ³)	variação
Volume de água distribuída	5 981 366	6 008 954	0,46%
Volume de água por origem			representatividade
Campelos	0	0	0,00%
Ramalhal	48	3 395	0,06%
AdLVT/AdVT	5 975 655	5 999 857	99,85%
Municípios vizinhos	5 663	5 702	0,09%
	5 981 366	6 008 954	100%

A água adquirida à AdVT totalizou os 5 999 857 m³ (99,85%). Os recursos próprios contribuíram com 3 395 m³ (0,06%) e a dependência de municípios vizinhos cifrou-se em 5 702 m³ (0,09%).

Regista-se que a quase totalidade da água distribuída provém do Adutor Paredes/ Serra da Vila.

As captações municipais contribuem de forma pouco significativa, na medida em que o regime adotado para a exploração pretende garantir a sua operacionalidade em caso de rotura da conduta do Sistema Multimunicipal em Alta. As povoações de Patameira, Casais Tojais e Casal do Roque, na periferia do concelho, são abastecidas por municípios vizinhos.

Os sistemas de distribuição em serviço proporcionam às povoações um abastecimento regular e eficiente.

20
08

3. ÁGUA FORNECIDA - (VENDIDA)

O volume de água fornecido atingiu em 2022 os 4 689 321 m³, traduzindo-se num aumento de 39 601 m³ (+0,85%).

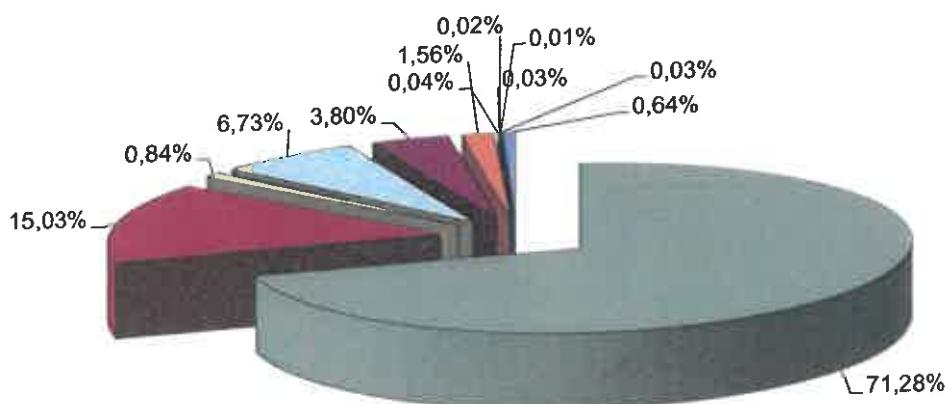
Da análise da tabela abaixo, resulta que o consumo doméstico registou um decréscimo de 31 739 m³ (-0,96%), o consumo não-doméstico subiu 93 811 m³ (+15,35%). O consumo de entidades/autarquia cresceu 31 590 m³ (+11,13%). O consumo de rega da Autarquia desceu 53 271 m³ (-23,02%)

A água fornecida teve em 2022, a seguinte distribuição:

Tabela 9
Água fornecida

Tipo de consumo	2021 (m ³)	2022 (m ³)	variação	%
<i>Utentes diretos</i>				
Doméstico	3 374 222	3 342 483	-0,94%	71,28%
Não doméstico	611 120	704 931	15,35%	15,03%
Estado	44 973	39 384	-12,43%	0,84%
Entidades Autarquia	283 788	315 378	11,13%	6,73%
Autarquia (regा)	231 458	178 187	-23,02%	3,80%
Regа	62 923	72 995	16,01%	1,56%
Consumo Próprio (edifícios)	1 887	1 797	-4,77%	0,04%
<i>Outros fornecimentos</i>				
Consumo próprio (serviços gerais)	1 209	1 545	27,79%	0,03%
Consumo próprio (fontanários)	844	840	-0,47%	0,01%
Fornecimento a particulares	170	295	73,53%	0,01%
Bombeiros (combate a incêndios)	1 500	1 570	4,67%	0,03%
Alta (CM Lourinhã)	35 626	29 916	-16,03%	0,64%
	4 649 720	4 689 321	0,85%	100%

Gráfico 7
Distribuição da água vendida por tipo de consumo



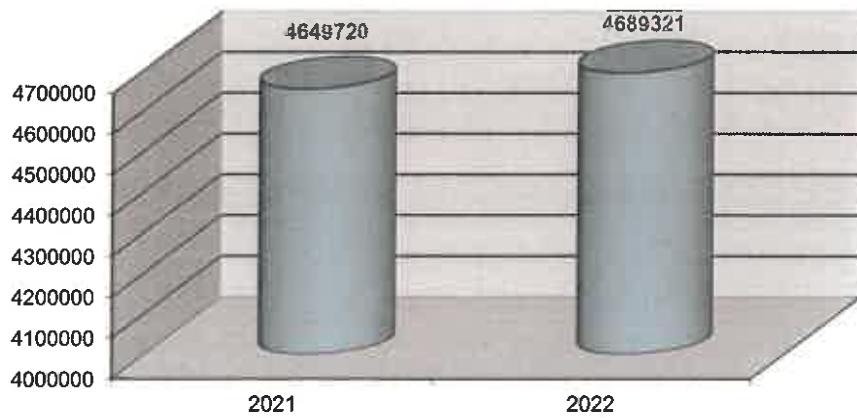
- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ■ Doméstico | ■ Não-doméstico | ■ Estado |
| ■ Entidades, Autarquia | ■ Autarquia (regा) | ■ Regа |
| ■ Consumo Próprio (edifícios) | ■ Consumo próprio (serviços gerais) | ■ Consumo próprio (fontanários) |
| ■ Fornecimentos a particulares | ■ Bombeiros (combate a incêndios) | ■ Alta (CM Lourinhã) |

A água vendida teve nos últimos dois anos, a evolução que abaixo se evidencia, revelando um aumento de 0,85% em 2022.

Tabela 10
Volume de água vendida

	2021 (m ³)	2022 (m ³)	variação
Volume de água vendida	4 649 720	4 689 321	0,85%

Gráfico 8
Evolução do volume de água vendida



4. PERDAS

A diferença entre a água distribuída e a água fornecida constitui o volume de perdas. No ano de 2022, as perdas verificadas nas redes municipais representaram 21,96% da água distribuída, o que corresponde a um volume de 1.319 633 m³.

A evolução das perdas nos dois últimos anos é a seguinte:

Tabela 11
Perdas

	2021	2022
Água distribuída	5 981 336	6 008 954
Água vendida	4 649 720	4 689 321
Perdas (m ³)	1 331 616	1 319 633
Perdas (%)	22,26%	21,96%

A comparação destes valores com os registados no ano anterior evidencia um muito ligeiro desagravamento de 0,30%.

O valor atingido, apesar de se situar num patamar que ao nível nacional se poderá considerar de bom, evidencia a necessidade de investir na deteção de fugas.

No gráfico abaixo, pode-se observar a distribuição dos volumes de água vendida e as perdas.

Gráfico 9
Distribuição dos volumes de água vendida e perdas



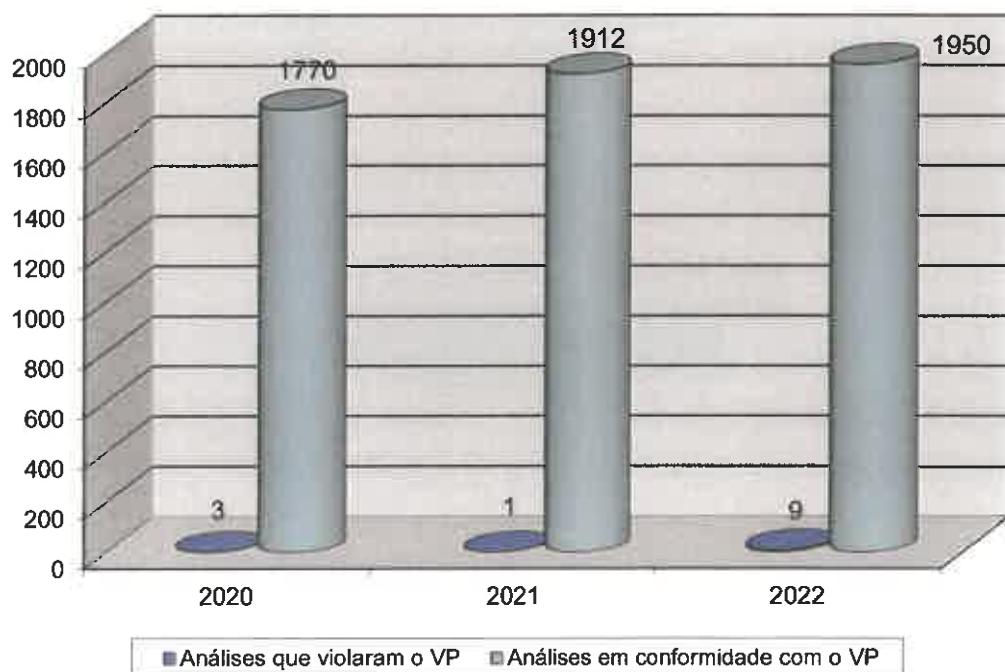
5. CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Ao longo do ano, os SMAS avaliaram a qualidade da água distribuída de acordo com o Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano (PCQA) para o ano 2022, aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos. Para efeitos da monitorização da qualidade da água foi adjudicado ao laboratório AGROLEICO - Laboratório de Análises Químicas e Bacteriológicas o controlo analítico da água distribuída.

O laboratório dos SMAS também contribuiu para promover a permanente qualidade da água distribuída, designando-se a sua atividade como controlo operacional.

No ano 2022, e no âmbito do PCQA foram colhidas 246 amostras de água que totalizaram 1 950 análises. Destas, 99,54% apresentaram resultados em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor. Os 9 incumprimentos detetados (análises que violaram o valor paramétrico definido no Decreto-Lei n.º 306/07, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro) ocorreram em 6 colheitas, tendo-se verificado 4 incumprimentos no parâmetro Bactérias coliformes, 2 incumprimentos no parâmetro Enterococos, 1 incumprimento no parâmetro Ferro, 1 incumprimento no parâmetro Alumínio e 1 incumprimento no parâmetro Turvação. Estes valores não conformes, não se mantiveram após realização de contra-análises, pelo que, a Autoridade de Saúde considerou não existir risco para a saúde dos consumidores.

Gráfico 10
Controlo da qualidade da água



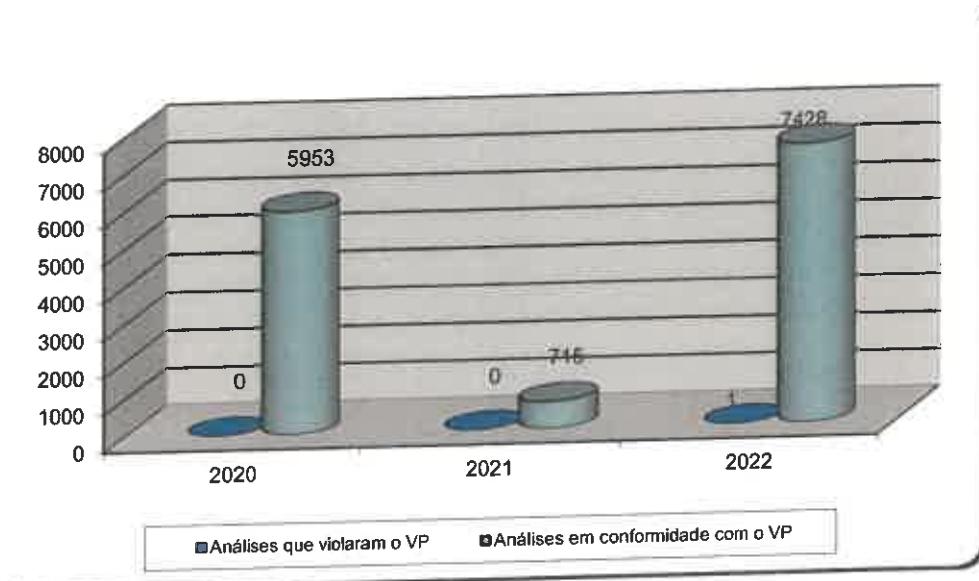
22/08

Assim sendo, a generalidade dos resultados do controlo analítico efetuado, demonstram que a água distribuída no Concelho de Torres Vedras está em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas no Decreto-Lei nº 306/07, de 27 de agosto com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017, de 7 de dezembro.

Em 2022, os SMAS forneceram água ao Município da Lourinhã por dois pontos de entrega distintos, tendo sido realizadas 24 colheitas, num total de 316 parâmetros analisados, todos em conformidade com os valores paramétricos da legislação em vigor

No controlo operacional foram recolhidas 544 amostras de água distribuída para análise no laboratório destes serviços, o que se traduziu em 7428 parâmetros analisados. O incumprimento detetado ao parâmetro Turvação, tratou-se de uma ocorrência pontual, cuja repetição das amostragens e das análises confirmaram a regularização da situação, que em termos de saúde pública não apresentou qualquer problema.

Gráfico 11
Evolução do n.º de determinações analíticas no âmbito do controlo operacional



De forma a completar o programa de controlo operacional, foram analisadas diversas amostras no laboratório externo acima identificado, totalizando cerca de 1993 análises.

Durante o ano 2022 manteve-se a implementação do Plano de Segurança da Água dos SMAS, um instrumento de avaliação e gestão de risco que abrange todas as etapas do sistema de abastecimento de água, desde a captação até ao consumidor, tendo também os SMAS de Torres Vedras sido distinguido com o Selo de qualidade exemplar de água para consumo humano.



6. EXTENSÃO DAS CONDUTAS E REDES DE DISTRIBUIÇÃO

Durante o ano de 2022 instalaram-se 3,94 km de redes e condutas de água, tendo sido 1,15 km para remodelação da respetiva rede, traduzindo-se num acréscimo de 0,22% na extensão total das redes que perfazem agora um total de 1 295,38 Km.

Tabela 12
Extensão das redes

Diâmetro (mm)	Existente em 2021(km)	Instalado em 2022(km)	Total (km)
32	17,38	0,03	17,41
38	9,31		9,31
40	0,08		0,08
50	5,14		5,14
60	157,62		157,62
63	107,65	0,04	107,69
75	425,40	2,36	427,76
80	43,58		43,58
90	112,12	0,19	112,31
100	29,24		29,24
110	92,21	0,17	92,38
125	55,26		55,26
140	29,92		29,92
150	9,17		9,17
160	58,69		58,69
175	0,01		0,01
200	35,17		35,17
250	54,53		54,53
300	23,52		23,52
315	4,08		4,08
350	19,66		19,66
400	2,13		2,13
450	0,72		0,72
TOTAL	1 292,60	2,78	1 295,38

23
G

7. OUTRAS ATIVIDADES

Quer a execução de ramais domiciliários, quer as avarias das redes públicas de água, diminuíram ligeiramente, o que denota o trabalho e investimento efetuados em anos anteriores.

7.1 RAMAIS DOMICILIÁRIOS DE ÁGUA

Durante o ano 2022 foram executados 265 ramais domiciliários de água, sendo que 250 foram executados em regime de empreitada e os restantes por administração direta.

Tabela 13

Ramais

	Ramais domiciliários de água	
	2021	2022
Executados por empreitada	275	250
Executados por administração direta	15	15
	290	265

7.2 REPARAÇÃO DE AVARIAS NAS REDES PÚBLICAS

Tabela 14

Avarias

	Avarias na rede pública	
	2021	2022
Avarias na rede de água	449	436

7.3 ANÁLISE DE ÁGUA A PARTICULARS

Durante o ano 2022, foram efetuadas 3 análises de água a particulares no laboratório dos SMAS.

8. INVESTIMENTO REALIZADO

Perante uma realidade pandémica e a guerra que se verifica na Ucrânia, surgiram também novos desafios, nomeadamente, de adaptação a novos métodos de trabalho e definição de prioridades estratégica. Estes desafios geraram constrangimentos no plano de investimentos, no entanto, com foco na segurança e no interesse público, foi possível executar as obras essenciais.

8.1 PEQUENOS TRABALHOS DE ÁGUA

Foram executadas pequenas obras de água em várias localidades, representando um investimento total de 164 152,39 €.

Tabela 15
Pequenos trabalhos de água

Pequenos trabalhos de água	Regime de Execução
Prolongamento na rua Joaquim Gomes nos Casalinhos das Oliveiras.	Administração Direta
Prolongamento na estrada principal da Fonte Grada junto à rotunda da "Frismag"	Administração Direta
Prolongamento na av. da Igreja na Cabeça Gorda.	Administração Direta
Prolongamento na rua da Fonte na Colaria.	Administração Direta
Prolongamento na rua das Adegas na Ventosa.	Administração Direta
Prolongamento em Penedo/Runa para servir o Moinho (designado por Duque) na rua da Carrasqueira.	Administração Direta
Prolongamento no casal Camarnal/Silveira.	Administração Direta
Prolongamento na rua principal (sítio da raposa) na Sevilheira.	Administração Direta
Prolongamento da rua dos Urmeiras na Ribeira de Matacães.	Administração Direta
Alteração da rede do casal da Boavista/Cidade.	Administração Direta
Prolongamento na rua casal Varela em Brejenjas.	Administração Direta
Prolongamento na rua Francisco Russo no casal Charrinho.	Administração Direta
Prolongamento para instalação de marco de incêndio no pavilhão desportivo da Coutada.	Administração Direta
Prolongamento na estrada principal no casal da Barreirinha.	Administração Direta
Prolongamento da rede de Campelos para servir a empresa "San Portugal S.A."	Administração Direta

8.2 REABILITAÇÃO DE CONDUTAS E REDES DE ÁGUA NO CONCELHO

Foram executadas reabilitações de condutas e redes de água, representando um investimento total 8 568,10 €.

Tabela 16
Reabilitação de condutas e redes

Reabilitação de condutas e redes	Regime de Execução
Reabilitação de dois troços no Sarge junto à Associação.	Administração Direta
Reabilitação de um troço e respetivos ramais no largo S. João Batista na Assenta.	Administração Direta

8.3 EMPREITADAS

Ao longo do ano de 2022 foi dada continuidade a algumas empreitadas que tinham sido iniciadas em 2021 e que se apresentam na tabela abaixo.

Relativamente às empreitadas iniciadas em 2021, salienta-se a empreitada de setorização das redes de abastecimento de água – 1^a fase que será fundamental para a deteção de fugas e consequente, diminuição do valor das perdas de água.

Tabela 17
Empreitadas

Designação	Valor da obra	Data do contrato	Prazo de execução
Iniciadas em 2021			
Setorização das redes de abastecimento de água – 1 ^a fase	146.027,79 €	08.06.2021	270 dias
Prolongamentos das redes de água no concelho – 2021	122.831,30 €	23.07.2021	270 dias
Iniciadas em 2022			
Reabilitação de condutas e redes de água no concelho	138.028,16 €	30.06.2022	270 dias
Prolongamentos das redes de água no concelho – 2022	122.873,78 €	30.06.2022	270 dias

SANEAMENTO

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

95%	Acessibilidade física do serviço através de redes fixas
0,46%	Acessibilidade económica do serviço
81,5%	Adesão ao serviço
75 209	População servida
72 530	População servida por saneamento com tratamento em ETAR
38 979	N.º de consumidores/clientes
35 453	N.º de consumidores/clientes domésticos
5 416 368	Volume de água residual entregue para tratamento
3 809 200	Volume de água residual recolhida
707,25 km	Extensão de coletores
23	Estações elevatórias

A recolha e o encaminhamento das águas residuais, configuram uma atividade essencial para os SMAS, para garante da saúde pública e bem-estar dos cidadãos e cidadãs contribuindo para o equilíbrio ambiental dos recursos e para a sustentabilidade do território.

Importa salientar que a acessibilidade económica se destina a avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador, no que respeita à capacidade económica das famílias suportarem os encargos relacionados com o serviço prestado. Como tal e considerando que o intervalo recomendado pela ERSAR é de 0 a 0,50%, estes SMAS encontram-se abaixo do exigido.

Por outro lado, o intervalo definido para a adesão ao serviço, que visa avaliar o nível de sustentabilidade da entidade gestora no que respeita à ligação dos utilizadores à infraestrutura física da entidade gestora, é acima dos 95% o que evidencia a necessidade de aumentar a ligação ao sistema de abastecimento público de águas residuais face à acessibilidade física do serviço.

Importa realçar aqui a importância de redes separativas que, de forma resumida, são constituídas por duas redes de coletores separadas uma da outra. Uma é destinada às águas residuais domésticas e industriais que são, posteriormente, encaminhadas para a ETAR e outra destinada à drenagem das águas pluviais ou de escorrência na superfície das bacias urbanas, que é, normalmente, libertada diretamente nos meios receptores por não necessitar de tratamento em ETAR. A existência destas redes separativas assim como o controlo das afluências indevidas são fundamentais para não prejudicar a eficiência dos tratamentos efetuados nas ETAR

Prevenir a contaminação por exposição direta ou indireta a águas residuais, dejetos humanos ou lamas, bem como prevenir a contaminação dos recursos hídricos, exige uma gestão segura, tendo como base uma avaliação e gestão do risco, em toda a cadeia de saneamento. Envolve múltiplas partes interessadas e grupos expostos, assim como vias de exposição durante a cadeia de saneamento/processo de exploração, pelo que, os SMAS estão a desenvolver um Plano de Segurança de Saneamento. A sua implementação configura um grande desafio e de extrema relevância para a consecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis.

Face ao exposto, tem sido preocupação dos SMAS o investimento na construção de novos coletores e na remodelação das redes já existentes algumas com idades médias significativas.

Relativamente ao sistema de drenagem e de tratamento de águas residuais, os SMAS possuem em exploração, 707,25 Km de redes e 23 Estações Elevatórias de Águas Residuais

Para além dos dados acima referidos, o concelho de Torres Vedras possui ainda - sob a responsabilidade da empresa Águas do Tejo Atlântico, S.A criada pelo Decreto-Lei 34/2017, de 24 de março, responsável pela gestão e exploração do sistema multimunicipal de saneamento de águas residuais da Grande Lisboa e Oeste - 8 Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR).

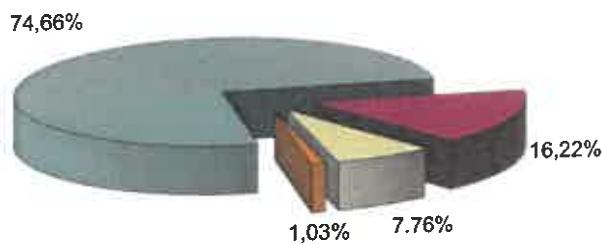
1. ÁGUAS RESIDUAIS RECOLHIDAS

O volume de águas residuais recolhidas atingiu, em 2022, 3 809 200 m³, traduzindo-se num aumento de 87 429 m³ relativamente a 2021, tendo a seguinte distribuição:

Tabela 18
Tipo de cliente por volume de água residual

Tipo de consumo	2021	2022	variação
N.º de clientes	3 721 951	3 809 200	2,34%
<i>Tipo de cliente</i>			representatividade
Doméstico	2 905 144	2 880 060	75,61%
Não doméstico	536 758	617 842	16,22%
Entidades s/ fins lucrativos e autarquias	235 394	272 022	7,14%
Estado	44 655	39 276	1,03%
		3 809 200	100%

Gráfico 12
Tipo de cliente por volume de água residual



2. ÁGUAS RESIDUAIS TRATADAS - (EM ETAR)

O volume medido de águas residuais tratadas em ETAR, sob responsabilidade da Águas do Tejo Atlântico, S.A., atingiu em 2022, 5.416.368 m³, traduzindo-se num decrescimento de 386.086 m³ (-6,65%).

A evolução do volume de águas residuais tratadas nos últimos dois anos pode observar-se na tabela seguinte:

Tabela 19
Volume de águas residuais tratadas

	2021 (m ³)	2022 (m ³)
Sistema da cidade	2 099 018	2 022 740
Sistema de Santa Cruz/Silveira	1 802 071	1 597 167
Sistema de Ramalhal/Ameal/Vila Facaia	181 160	177 763
Sistema da Maceira	403 263	371 475
Sistema do Turcifal	446 891	420 824
Sistema do Maxial	296 730	276 396
Sistema de Miragaia	129 012	140 843
Sistema de Runa	227 183	209 758
Sistema de Dois Portos	217 126	199 402
	5 802 454	5 420 617

O facto do volume de água residual tratada em ETAR ser superior ao volume de água residual recolhida, resulta, essencialmente, das afluências indevidas e do contributo das águas pluviais.

27
-Q

3. OUTRAS ATIVIDADES

3.1 RAMAIS DOMICILIÁRIOS DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS

Para além dos ramais incluídos nas obras que se encontram individualizadas no Plano Plurianual de Investimentos de 2022, foram executados 305 ramais de domiciliários de águas residuais, tendo-se recorrido a empreitada específica para a sua execução.

Tabela 20
Ramais domiciliários de saneamento

	2021	2022
Executados por empreitada	180	305
Executados por administração direta	27	0
	207	305

3.2 LIMPEZA DE FOSSAS

Considerando que existem ainda algumas zonas do concelho sem rede de drenagem de águas residuais e outras que, apesar da existência de rede, a população não está ligada, torna-se necessário assegurar a limpeza de fossas.

Tabela 21
Limpeza de fossas

	2021	2022
Limpeza de fossas	769	1004

3.3 REPARAÇÃO DE AVARIAS NAS REDES PÚBLICAS

Foram efetuadas 601 reparações nas redes de saneamento.

Tabela 22
Avarias nas redes públicas

	2021	2022
Reparação de avarias nas redes públicas	530	601

4. INVESTIMENTO REALIZADO

4.1 PEQUENOS TRABALHOS DE SANEAMENTO

Foram executadas pequenas obras de saneamento em várias localidades, representado um investimento total de 99 116,99 €.

Tabela 23
Investimento – Pequenos trabalhos

Pequenos trabalhos de saneamento	Regime de Execução
Limpeza de sumidouros e sargentas na Cidade.	Administração Direta
Prolongamento na rua principal (sítio da raposa) na Sevilheira.	Administração Direta
Saneamento na rua dos Urmeiras na Ribeira de Matacães.	Administração Direta
Nivelamento de tampas de saneamento em vários locais do concelho.	Administração Direta
Reparação de avarias no Concelho.	Administração Direta
Saneamento Doméstico no Casal das Oliveiras.	Empreitada
Saneamento doméstico na Rua da Quinta/Casal das Giestas.	Empreitada

28
Q

4.2 REABILITAÇÃO DE COLETORES DE ESGOTOS NO CONCELHO

Foram executadas pequenas obras de reabilitação de coletores no concelho, executadas em 2022 por administração direta:

Tabela 24
Reabilitação de coletores

Reabilitação de coletores de esgotos no concelho	Regime de Execução	Situação
Reabilitação de troço de coletor de esgotos domésticos em Aldeia de cimá/Matacães por passar em terreno privado	Administração Direta	Concluído

4.3 EXTENSÃO DE COLETORES DE SANEAMENTO

Até ao final do ano de 2022 foram instalados 707,25 Km de coletores (rede doméstica, rede pluvial e condutas elevatórias). Valor este que tem estado sempre em atualização ao longo dos últimos anos em consequência da georreferenciação.

Durante o ano de 2022 instalaram-se 2,45 Km, com o diâmetro de 200, traduzindo-se num acréscimo de 0,35% na extensão total das redes que perfazem agora um total de 707,25 Km.

Tabela 25
Extensão de coletores

Diâmetro (MM)	2021 km	2022 km
200 PVC corrugado	4,65	2,45

4.4 EMPREITADAS

Ao longo do ano de 2022 foi dada continuidade a algumas empreitadas que tinham sido iniciadas em 2021 e que se demonstram na tabela abaixo, bem como as efetivamente iniciadas em 2022.

Tabela 26
Investimento - Empreitada

Designação	Valor da obra	Data do contrato	Prazo de execução
Iniciadas em 2021			
Prolongamentos das redes de saneamento do concelho	133.964,94 €	13.07.2021	270 dias
Iniciadas em 2022			
Reabilitação de coletores de esgotos no concelho	72.357,61 €	30.06.2022	270 dias
Prolongamentos das redes de saneamento do concelho	133.825,33 €	04.07.2022	270 dias

RESÍDUOS

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

90%	Acessibilidade física do serviço
67,9 %	Acessibilidade do serviço de recolha seletiva
0,15 %	Acessibilidade económica do serviço
34 493,06 ton	Recolha indiferenciada (RI)
428 kg/hab	Capitação RI anual
3 334	Pontos de recolha
219	Contentores semienterrados
3 470	Contentores de 800/1000 L
305 519	Km efetuados pelas viaturas de recolha de resíduos

Competência da Valorsul, S.A.

818	Ecopontos de deposição coletiva
4 662,21 ton	Recolha seletiva (RS) anual
56 kg/hab	Capitação recolha seletiva anual
1 707,75 ton	Papel e cartão/ano
1 644,34 ton	Vidro/ano
1 310,12 ton	Plástico e metal

Desde 1 de julho de 2020, os SMAS são a Entidade Gestora responsável pela recolha dos RU na área do município.

À semelhança do explanado na água e no saneamento, também nos resíduos, a acessibilidade económica se destina a avaliar o nível de adequação do serviço ao utilizador, no que respeita à capacidade económica das famílias suportarem os encargos relacionados com o serviço prestado. Como tal e considerando que o intervalo recomendado pela ERSAR é de 0 a 0,50%, estes SMAS encontram-se abaixo do exigido.

O concelho tem 3.334 pontos de recolha de RU, num total de 3.470 contentores de 800/1000 L e 219 contentores semienterrados. A acessibilidade ao serviço de recolha é de 90%.

No que se refere aos circuitos estabelecidos, a recolha é feita de segunda a sexta-feira, em 18 circuitos distribuídos pelos dias da semana, durante o período da manhã e da tarde. O circuito de recolha dos contentores semienterrados da cidade de Torres Vedras é feito diariamente a partir das 18 horas e, inclusive, aos sábados. A recolha aos domingos é apenas realizada durante a época balnear, de 1 de julho a 15 de setembro, na zona de Santa Cruz (1 equipa). Aos feriados, todos os circuitos de recolha são habitualmente realizados.

A Valorsul inaugurou a 16 de maio de 2022, em Torres Vedras, a nova Estação de Transferência e Ecocentro, que implicou um investimento de cerca de 3 milhões de euros. A referida Estação de Transferência que se encontra localizada junto ao Centro Operacional Municipal (COM), permite reduzir as distâncias percorridas pelos veículos de recolha, representando também uma redução considerável da emissão de gases de efeito de estufa.

Face ao exposto, importa referir que em 2021 foram percorridos 346 518 km, pelos veículos afetos à recolha de resíduos urbanos e, em 2022, foram percorridos 305 519, o que perfaz uma diferença de 40 999 km, correspondente a 11,83%.

Diariamente são recolhidas pelo Município cerca de 94 toneladas de resíduos urbanos indiferenciados que passaram a ser entregues na Estação de Transferência da Valorsul, pelo que é expectável a realização da operação de recolha de forma otimizada, reduzindo custos por um lado e, por outro lado, potenciando a fração de resíduos recolhidos seletivamente.

A nova Estação de Transferência tem capacidade para receber 35 mil toneladas por ano de resíduos indiferenciados, assim como permite a receção, no Ecocentro, de resíduos recicláveis como madeiras, plásticos, papel e cartão, vidro, resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos, resíduos volumosos e resíduos de jardins, que podem ser entregues de forma gratuita pela população.

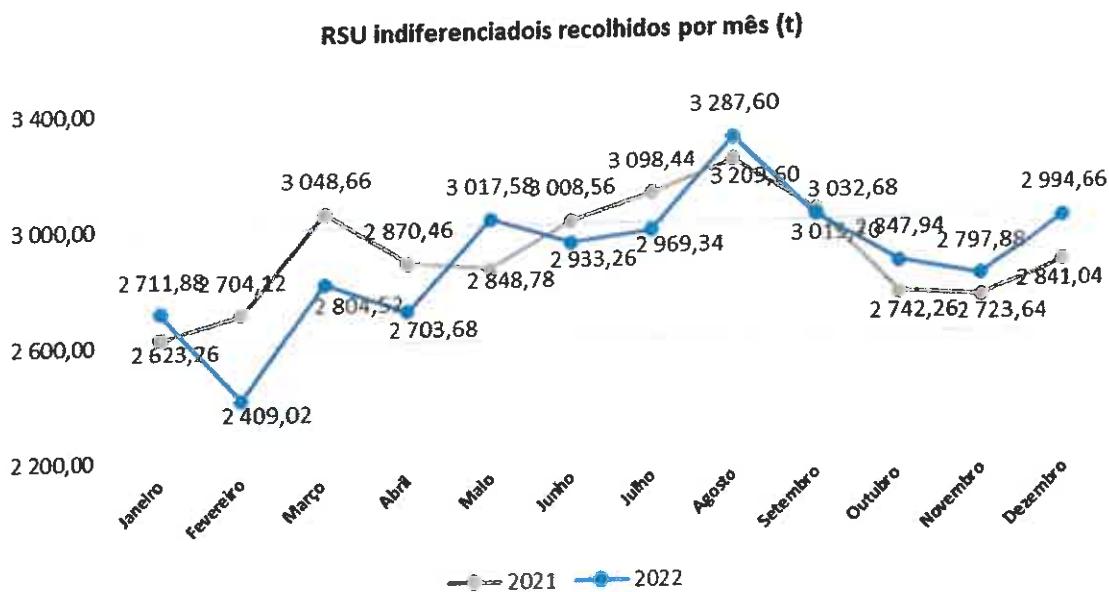
A VALORSUL é a entidade responsável pela recolha seletiva de embalagens nos 14 municípios da região Oeste. O destino final é a estação de triagem da VALORSUL, localizada em Cabeça Gorda - Malpique, Cadaval. Os resíduos recolhidos seletivamente são depois encaminhados para reciclagem.

Atualmente, existem 818 ecopontos de deposição coletiva e um ecocentro municipal, o que perfaz um rácio de 1 ecoponto para cada 100 habitantes.

1. RECOLHA INDIFERENCIADA

Durante o ano de 2022 foram recolhidas 34.493,06 toneladas de RU referente aos circuitos de recolha destes SMAS, o que corresponde a um decréscimo de 0,74 % face a 2021 (34.751,50 toneladas).

Gráfico 13
RSU recolhido por mês (t)



O mês com maior quantidade de RU foi o de agosto (3.287,60 toneladas) e o de menor quantidade recolhida foi o mês de fevereiro (2.409,02 toneladas).

2. RECOLHA SELETIVA

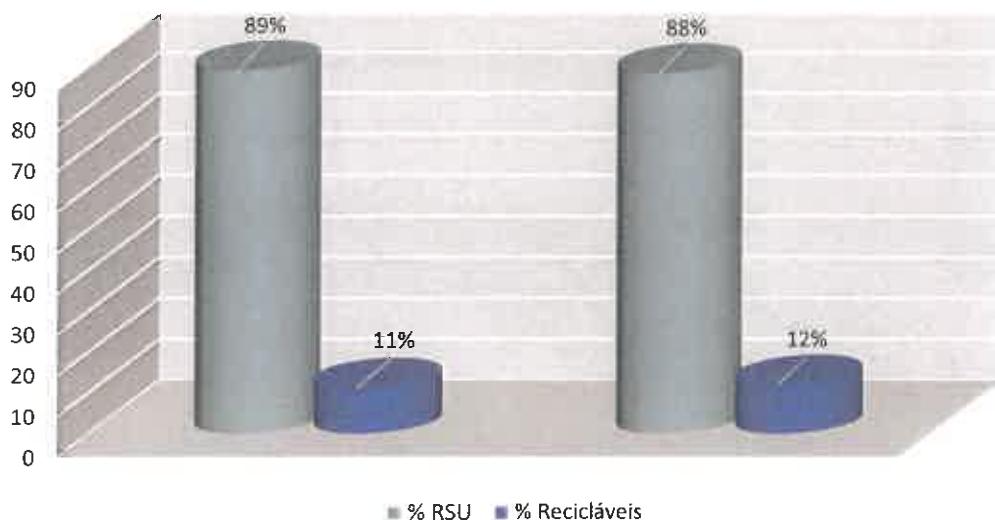
Relativamente à **fração reciclável**, verificou-se um aumento de 0,3% face a 2021, motivado pelo aumento de 132,5 ton no vidro apesar de se ter verificado uma redução de 34 ton de papel e cartão e 63,9 ton de embalagens. Foram recolhidas **4.662,21 toneladas**, distribuídas da seguinte forma: 1.707,75 t de papel/ cartão, 1.644,34 t de vidro e 1.310,12 t de plástico/ metal. É de referir que esta recolha seletiva é da responsabilidade da entidade em “alta” que é a empresa Valorsul, S.A..

Tabela 27
Recolha seletiva

Resíduos recicláveis recolhidos por fração	2021	2022
Vidro	1 531,78	1 664,34
Papel/Cartão	1 741,84	1 707,75
Plástico/Metal	1 374,02	1 310,12
	4 647,64	4 666,21

Em termos percentuais, 88% dos resíduos foram recolhidos de forma indiferenciada, face aos 12% recolhidos seletivamente o que denota a necessidade de continuar a desenvolver ações no âmbito do incentivo da recolha seletiva.

Gráfico 14
Percentagem de RSU Vs Percentagem de Recicláveis ao longo do tempo



3. RECOLHA DE MONSTROS

A recolha de resíduos volumosos, vulgarmente denominada de “monstros” inclui, entre outros resíduos, colchões e mobiliário e tem tido um incremento expressivo nos últimos anos. Trata-se de uma fração que não é passível de reciclagem, pelo que o destino final é a valorização energética ou aterro.

Verifica-se uma diminuição de 128% da quantidade recolhida em 2022 face ao ano anterior (1.059,50 toneladas em 2022 e 2.417,44 toneladas em 2021). Considera-se que a abertura do ecocentro da Valorsul permitiu uma separação mais eficiente dos resíduos e, consequentemente, uma redução da quantidade de resíduos volumosos.

Gráfico 15
Resíduos volumosos



O mês de janeiro foi o que teve maior produção (171,30 toneladas) e o mês de dezembro o de menor recolha de resíduos volumosos (30,14 toneladas).

COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

100	Ações nas escolas
17	Ações para famílias
3	Gotas Fontanário
11	Parcerias com outras entidades
15	N.º de sessões de compostagem
155	Compostores distribuídos
73	Oleões
7 055	Pessoas abrangidas pelas iniciativas

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento (SMAS) de Torres Vedras têm, uma preocupação, cada vez maior, no que toca à instrução e sensibilização de temáticas sobre Água de Abastecimento, Águas Residuais e Resíduos Urbanos. Neste âmbito, à semelhança dos anos anteriores, foram desenvolvidas várias iniciativas de forma a evidenciar a importância destes temas junto da população do Concelho de Torres Vedras.

1. ÁGUA E ÁGUAS RESIDUAIS

No ano 2022, pretendeu-se dar continuidade à campanha de sensibilização para o consumo de água da torneira, iniciada há alguns anos, de forma a promover a adesão ao serviço de abastecimento de água, associada a práticas ambientais e de saúde, alertar para os perigos de consumir água não controlada e, ainda, perceber a importância de prevenir e diminuir a produção e o consumo de resíduos de plástico de uso único, associado ao consumo de água engarrafada.

Foram realizadas 48 oficinas de sensibilização para o consumo da água da torneira, em várias escolas do Concelho, ao longo de todo o ano letivo, onde estiveram envolvidos cerca de 1200 alunos. Foram, também, distribuídas 8 MALETAS de água aromatizada, em várias escolas, no mês de outubro, mês da alimentação saudável, para os professores confeccionarem algumas receitas de água aromatizada, com os alunos, em sala de água, explicando a importância deste bem tão essencial para todos nós. Nestas oficinas de sensibilização abordámos também o Ciclo Natural e Urbano da Água, de



forma que os alunos fiquem a conhecer a distribuição de água no nosso Planeta, sensibilizando para a escassez de água potável e como a podemos poupar.



No mês de novembro, mês da Ciência e da Tecnologia, no evento “Ciência, o que se faz por cá?”, foram realizadas 2 visitas ao laboratório dos SMAS de Torres Vedras que contou com a presença de 50 alunos.

Foram Instaladas as 2 últimas Gotas Fontanário do projeto “Gotas



Fontanário do teu Concelho” e, de forma a agradecer aos alunos envolvidos neste projeto, foi realizada uma exposição, no Mercado Municipal, onde estiveram expostos os desenhos de todas as Gotas Fontanário desenvolvidas pelos alunos do Curso de Artes da Escola Secundária Henrques Nogueira e,

onde foi passado um vídeo, elaborado pelos alunos do Curso de Multimédia da Escola Secundária Henrques Nogueira, de todo o projeto, com todas as Escolas envolvidas no mesmo.



Os SMAS promoveram, participaram e divulgaram a H2OFF – Hora da Água, que ocorreu no dia 22 de março de 2022 (Dia Mundial da Água) e contaram com a participação dos embaixadores da Água deste movimento da APDA e CECEA, o Padre Vítor Melícias, os ativistas ambientais Lídias e Manuel Nascimento do Mar à Deriva e do artista Tiago Hacke.

Por outro lado, e aliado à sensibilização para o encaminhamento das águas residuais, os SMAS têm também a decorrer campanhas de sensibilização com a temática “A sanita não é um caixote do Lixo” e “A incrível viagem do Cocó”, pretendendo promover a reflexão e sensibilização das crianças, adolescentes e adultos, quer sobre para onde estão a ser encaminhadas as suas águas residuais, quer para o que não pode ser enviado para a rede de esgotos. Pretende-se alertar para o impacto desses resíduos e para o que podem provocar, nomeadamente, entupimentos, descargas na linha de água sem tratamento e diminuição da eficiência de tratamento nas ETAR's. Foram realizadas, em 2022, 19 oficinas lúdico-pedagógicas sobre esta temática, que contou com a participação de 450 alunos.



Foram realizadas, em parceria com a entidade gestora em alta Águas do Tejo Atlântico, 5 visitas às ETAR's de Torres Vedras e do Turcifal que contou com a presença de 125 alunos.



Em 2022, deu-se continuidade ao concurso municipal “O mar começa aqui, o Mar começa em ti” com a personalização das sarjetas pelas escolas participantes, como forma de sensibilizar a comunidade para a problemática do lixo que cai no chão. Este projeto “O Mar Começa Aqui” é uma iniciativa da ABAE - Associação Bandeira Azul da Europa. No âmbito do Programa Eco-escolas, no concelho de Torres Vedras, o concurso é coordenado pelo Centro de Educação Ambiental da Câmara Municipal de Torres Vedras, em parceria com os SMAS e a empresa Águas do Tejo Atlântico. As escolas vencedoras tiveram a oportunidade de visitar o Pavilhão do Conhecimento e de realizar o Workshop de pintura com o artista Tiago Hacke.

2. RESÍDUOS

No ano de 2022 foram realizadas 12 sessões on-line de promoção de compostagem doméstica e 3 sessões presenciais.

Através destas sessões pretende-se sensibilizar a população, por um lado, para a necessidade de diminuir a quantidade de resíduos orgânicos que são depositados em aterro e, por outro lado, garantir a produção de um fertilizante natural que pode ser utilizado nos terrenos para aumentar a sua produtividade. A compostagem doméstica é um processo natural em que todos os vegetais, folhas e plantas secas podem ser transformadas em composto para fertilizar a terra.





No total, foram distribuídos 155 compostores. Desde o início da campanha de promoção para a compostagem doméstica, já foram distribuídos 1127 compostores. Estima-se que, em 2022, se conseguiu separar e reciclar na origem cerca de 402 Ton de biorresíduos.

Os SMAS continuam com o projeto "Compostim", que é um projeto-piloto de compostagem comunitária e que alia a compostagem - transformação da matéria orgânica em adubo natural - à valorização dos espaços verdes, através de um jardim de plantas comestíveis em sistema agroflorestal.

O projeto resulta de uma parceria entre os SMAS de Torres Vedras e os promotores do projeto, Tânia Carvalho e Miguel Contreras.

O primeiro compostor-jardim comunitário foi instalado numa área residencial em Santa Cruz, sendo aqui apoiado também pela Junta de Freguesia de Silveira.

Atualmente já existem 2 compostins comunitários na localidade de Santa Cruz, 1 no JI dos Casalinhos de Alfaiata, 1 na Praia Azul, 1 em Paul e 2 em Torres Vedras, junto ao Parque Verde da Várzea. Com este projeto estima-se que, em 2022, desviaram-se do contentor de indiferenciados 6.4 Ton de biorresíduos.



Tendo em vista o desenvolvimento de ações desenvolvidas por cidadãos, organizações privadas ou entidades públicas que visem alertar para a necessidade da prevenção e redução de resíduos, decorreu, entre 19 e 27 de novembro, mais uma edição da Semana Europeia da Prevenção de Resíduos, com o tema "TÊXTEIS Circulares e Sustentáveis – O lixo está fora de moda!". Nesta iniciativa anual, que existe desde 2019, e a que a Agência Portuguesa do Ambiente (APA) se associou enquanto coordenadora e participante,

pretendem promover-se ações que perdurem no tempo com vista a serem adotadas novos hábitos para redução da produção de resíduos. Os SMAS de Torres Vedras deram a conhecer o Projeto REplastiCAR + - Rumo Economia Circular, em parceria com as Águas do Tejo Atlântico, no Mercado Municipal de Torres Vedras, de 19 a 27 de novembro de 2022. Este projeto que tem por objetivo sensibilizar para a problemática dos plásticos e para a necessidade de reduzir o consumo de embalagens e a importância de as encaminhar para a reciclagem. Todos os visitantes tiveram a oportunidade de levar um pequeno brinde consigo, confeccionado através de plástico reciclado. Durante esta semana o projeto foi visitado por cerca de 100 alunos do concelho e contou também com cerca de 100 visitantes da população.

No sábado, dia 19 de novembro de 2022, das 15h00 às 17h00, foi realizado o workshop "Vamos dar uma nova vida aos nossos trapos?", no Espaço do Salpico, localizado no Centro Operacional Municipal no Paúl. Nesta atividade os participantes aprenderam a confeccionar bolsas a partir de retalhos de tecido, com o objetivo de sensibilizar para a importância de reduzir o consumo de têxteis, diminuindo assim a utilização de matérias-primas, energia e água que são utilizados para o seu fabrico, poupando, os recursos naturais do planeta, que são cada vez mais escassos e diminuindo as emissões de gases com efeito estufa. Nesta atividade as inscrições esgotaram.



No dia 25 de novembro, na Escola Pedre Vítor Melícias, foi realizado o workshop "Muppets de Cartão", no qual estiveram envolvidos 25 alunos. Este Workshop mostra uma forma de reutilização de papel/cartão para a construção de fantoches.



Foi dinamizada uma sessão de Compostagem doméstica no âmbito do programa "Compostar é Valorizar", no dia 25 de novembro de 2022, às 21 horas, em formato online, com 4 participantes.

Os SMASTV, marcaram presença no dia 26 de novembro, mês da Ciência e da Tecnologia, no LabCenter, no evento "Ciência, o

que se faz por cá?" das 14 horas às 17 horas, numa atividade em parceria com os Serviços Educativos "Quero ser cientista" e "Robótica para Todos". A atividade realizada pelos SMAS tinha como tema a Compostagem doméstica, e foi visitada por cerca de 75 pessoas.

O concurso "Separa e ganha no amarelo", consiste numa competição entre os estabelecimentos de ensino do concelho de Torres Vedras, para a recolha de resíduos colocados no ecoponto amarelo (embalagens de plástico e metal). No ano letivo de 2022/2023 contaram com a participação de 6 escolas, desde o pré-escolar até ao secundário. Neste âmbito, são distribuídos sacos para colocação das embalagens que posteriormente, ao serem recolhidos, são pesados. Todas as escolas são elegíveis para receber prémio caso recolham um mínimo de 70 sacos/455kg durante o ano letivo.

Por sua vez, o concurso "Separa e ganha no azul" consiste numa competição entre estabelecimentos de ensino do concelho de Torres Vedras, para a recolha de resíduos colocados no ecoponto azul (embalagens de papel e cartão). Neste concurso, são contabilizados os resíduos de papel e cartão dos ecopontos afetos às escolas concorrentes. Todas as escolas têm, direito a prémio desde que atinjam o mínimo de 1000 kg de papel e cartão recolhido durante o ano letivo. Estão inscritas 14 escolas.

Foram realizadas 7 oficinas de sensibilização "VAMOS SEPARAR PARA O PLANETA SALVAR", onde os alunos através de jogos e atividades lúdico-pedagógicas aprendem a separar corretamente os resíduos no caixote do lixo comum e nos ecopontos.

Foram, também, realizadas 8 oficinas de Reutilização de Materiais, no tempo de Férias de Natal e no Centro de Artes e Criatividade, no Carnaval, para os alunos perceberem, não só a importância de separar corretamente os resíduos, como também, de reduzir o consumo de embalagens de uso único. Nestas atividades, estiverem envolvidos certa de 375 alunos.



Foi, ainda, realizada, em parceria com a Empresa Valorsul, 1 visita ao Centro de Tratamento de Resíduos do Oeste que contou com a presença de 30 alunos do Ensino Secundário.

O serviço Pedagógico da Água e Resíduos esteve presente em vários eventos ao longo do ano 2022, tais como, Feira Rural, Feira de São Pedro, Ocean Spirit e Onda de Verão, a dinamizar atividades para a população em geral, que contou com a participação de mais de 3000 pessoas.

Foram, ainda realizadas 1 caminhada com recolha de Lixo Marinho, em Santa Cruz, em parceria com a Associação Mar à Deriva e 1 ação de limpeza, numa área Florestal, na Quinta da Bugalheira em parceria com a Associação Guardião do Oceano. Nestas iniciativas estiveram presentes cerca de 100 pessoas.

Foram feitas várias parcerias com vários Serviços Educativos da CMTV, nomeadamente Quero ser Cientista, Robótica para Todos e Fábrica das Histórias, onde foram realizadas 51 atividades. Nestas parcerias estiveram envolvidos cerca de 1425 alunos dos vários níveis de ensino.

As visitas da comunidade escolar ao Espaço do Salpico iniciaram-se em outubro, tendo sido o espaço visitado por 27 turmas no ano de 2022.

RECURSOS HUMANOS

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

244	N.º total de trabalhadores e trabalhadoras
153	N.º de homens
91	N.º de mulheres
52 anos	Idade média dos trabalhadores/as
33	N.º de trabalhadores/as com formação superior
23	Admissões (procedimento concursal, mobilidade interna e que regressaram de lic/s/ vencimento)
14	Saídas (aposentação, denúncia do contrato, mobilidade para outro serviço ou lic/s/ vencimento)
110	Doença Covid-19
741	Dias de falta (Covid-19 e Isolamento profilático)
153	N.º de vacinas da hepatite disponibilizadas
26	Acidentes em serviços
705	Exames médicos
70 751,00 €	Despesas no âmbito da HST (EPI's, medicina, vacinação e exames)

1. CARACTERIZAÇÃO DO MAPA DE PESSOAL

No que respeita aos recursos humanos dos SMAS, comparativamente com o ano 2021, verificou-se, no final de 2022, um aumento do número de postos de trabalho ocupados no mapa de pessoal.

Assim, o total de trabalhadores/as em efetividade de funções, em 31 de dezembro de 2022, era de 244 trabalhadores/as - a que acrescem 5 trabalhadores/as em a desempenhar funções noutros serviços, 3 em comissão de serviço e 2 em regime de mobilidade interna - tendo-se verificado, assim, um aumento de 9 postos de trabalho.

Atentos os desafios e exigências que se colocam aos setores da água, águas residuais e resíduos sólidos urbanos, e considerando que o quadro de pessoal dos SMAS é um quadro envelhecido – a idade média dos/as trabalhadores/as ronda os 52 anos – de modo a garantir a renovação do mesmo com pessoal mais jovem e mais qualificado, os SMAS continuam a apostar numa política de recrutamento que permita reforçar algumas áreas, nomeadamente áreas especializadas e operacionais e áreas transversais a todos os serviços, sendo que, em 2022, se procedeu ao recrutamento de 23 trabalhadores, 3 dos quais através de procedimento de mobilidade interna.

Em 2022 cessaram funções nos SMAS um total de 14 trabalhadores/as – 8 por motivo de aposentação, 1 por denúncia de contrato, 1 por falecimento, 1 por consolidação de mobilidade noutro serviço e 1 por não consolidação de mobilidade nos SMAS.

Tendo em conta o número de postos de trabalho existentes, a taxa de ocupação do mapa de pessoal ronda os 84%, encontrando-se a decorrer procedimentos concursais para recrutamento de novos efetivos, sendo de realçar, neste âmbito, o constrangimento resultante das dificuldades de recrutamento de pessoal para as áreas operacionais.

Por outro lado, os SMAS continuam a promover uma política dos recursos humanos existentes para o cumprimento das suas atribuições, tendo-se verificado algumas situações quer de mobilidades na categoria ou intercategorias, quer de mobilidade intercarreiras. Neste âmbito, e para além de diversas mobilidades na categoria consubstanciadas na afetação de trabalhadores/as a outros serviços que permitam a maximização dos seus perfis e das suas competências, verificaram-se ainda as mobilidades de um trabalhador da categoria de assistente técnico para a carreira de coordenador técnico e de uma trabalhadora da categoria de assistente técnico para a carreira de técnico superior.

Ressalva-se o facto de que, para além das designadas carreiras do regime geral, ainda subsistem com as designações anteriores dois trabalhadores e uma trabalhadora que integram a carreira de informática, em virtude das suas carreiras ainda não terem sido revistas. A distribuição dos recursos humanos do mapa de pessoal por carreira/categoria, teve a seguinte evolução:

Tabela 29
Pessoal por carreira/categoria

Carreira	2021	2022
Pessoal dirigente	7	7
Técnico Superior (*)	20	22
Chefia Pessoal Administrativo	11	11
Assistente Técnico	51	58
Informática	3	3
Chefes de Pessoal Operário	13	10
Assistente Operacional	130	133
	235	244

(*) acrescem 5 postos de trabalho cativos por trabalhadores em comissão de serviço em cargo dirigente

2. ABSENTISMO

Relativamente ao ano de 2022 verificou-se que a taxa de absentismo, nos SMAS, ao contrário do que aconteceu entre 2008 e 2020 – período onde foi tendo uma significativa diminuição - voltou a aumentar, tendo ficado nos 11,08%.

Tabela 30
Dias de trabalho - 2022

Dias de trabalho	2022
Dias úteis de trabalho	61 000
Dias de trabalho obrigatório	54 086,5
Dias de trabalho efetivo	48 093
DUT (2021) = 250 x 244	

Neste âmbito, importa realçar, que se continua a verificar que as faltas por doença – que este ano, aumentaram também, significativamente, por situações relacionadas com a doença COVID – influenciam bastante a taxa de absentismo, situação que está para além dos nossos poderes de intervenção.

Tabela 31
Absentismo

Faltas consideradas absentismo	2021	2022
Nojo	127	92,5
Doença	4 312	4 331
Isolamento profilático	184	150
Parentalidade	768	591
Casamento	11	11
Trabalhador estudante	0	19
Licença s/ venc trab estudante	0	0
Assistência familiar	36	89
Faltas dirigentes sindicais	2	5
Faltas candidatura eleitoral	15	0
Faltas partipante mesas eleitorais	9	2
Faltas eleitos locais	0	0
Faltas para cumprimento obrigações legais	0	0,5
Faltas injustificadas	0	0
Greve	92	88
Doação de sangue	1	0
Socorristo	0	0
Deslocação à escola	0	0
Tratamento ambulatório	100,5	139,5
Submissão método de seleção	0	0
TOTAL	5657	5993,5
TAXA DE ABSENTISMO	10,80%	11,08%

Assim, é de referir que as faltas por doença e por doença Covid, representam 85% das faltas consideradas para a taxa de absentismo, salientando-se ainda o facto de que, relativamente às faltas por doença, 45 % dessas faltas foram dadas, apenas, por 12 trabalhadores/as, que estiveram ausentes por um período superior a 90 dias – 7 dos/as quais por um período superior a 6 meses - com uma perda total de 2687 dias de trabalho, o que provocou um aumento da taxa em cerca de 6,34 %. Por motivos de doença COVID e isolamento profilático faltaram ainda ao serviço 110 trabalhadores com um total de 741 dias de faltas.

De referir, por último, que, atenta a possibilidade dos/as trabalhadores/as dos SMAS desempenharem funções, em regime de teletrabalho, parte deles/as, em isolamento profilático, mas sem sintomas significativos, continuaram a desempenhar as suas funções nesse regime, não contribuindo assim, para a taxa de absentismo.

Tabela 32
Não considerado absentismo

Faltas não consideradas absentismo	2021	2022
Férias	5844,5	6209
Compensação	140,5	158,5
Acidentes em serviço	719	265
Licença sem vencimento	77	203
Autoformação	74	0
Ações de formação	0	78
Suspensão	0	0
Prisão	0	0
	6855	6913,5

3. HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

3.1 PROTEÇÃO DO/A TRABALHADOR/A

Considerando a situação pandémica, houve necessidade de fazer um maior investimento em equipamentos de proteção individual, material de primeiros socorros e material associado à prevenção da Covid-19. Assim e considerando a necessidade de investimento na sinalização temporária de obras, fardamento, manutenção de equipamentos e medicina no trabalho incluindo o processo de vacinação e exames complementares de diagnóstico, em 2022 o valor de investimento traduziu-se no valor aproximado de 70 751,00 €.

No âmbito da medicina no trabalho, para além dos exames habituais, de forma a prevenir situações de risco, foram administradas 153 doses de vacina para a Hepatite A e B.

Gráfico 16
Acidentes em serviço

3.2 ACIDENTES DE SERVIÇO

Da análise efetuada aos acidentes de serviço ocorridos em 2022, conclui-se que o número aumentou em relação ao ano anterior, com um total de 16 acidentes em serviço.

Face aos acidentes ocorridos em 2022, registaram-se um total de 265 dias perdidos, no entanto comparativamente ao ano de 2021 o número de dias desceu, sendo que em 2021 existiram 305 dias perdidos.

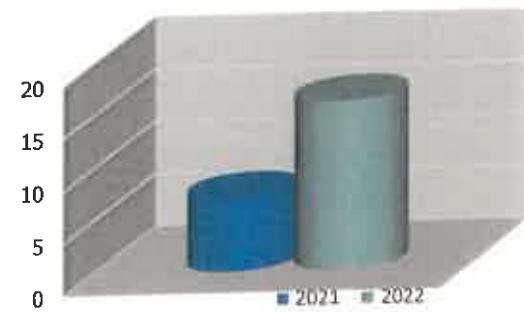


Tabela 33
Dias perdidos

	2021	2022
Dias perdidos	305	265

FINANCEIRA

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

SITUAÇÃO ECONÓMICA

375 158,19 €	Resultado líquido
374 974,33 €	Resultados operacionais
183,86 €	Resultados financeiros
3 663 787,08 €	Cash-flow
7 183 859,14 €	VAB

SITUAÇÃO FINANCEIRA

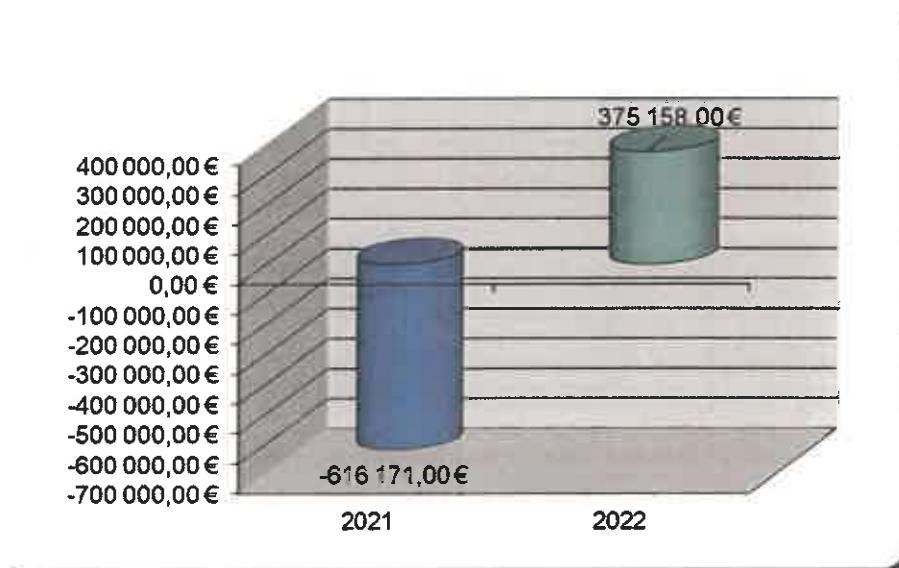
26 916 240,17 €	Ativo não corrente
9 656 228,75 €	Ativo corrente
34 263 898,81 €	Património líquido
0,00 €	Passivo não corrente
2 308 570,11 €	Passivo corrente

1. SITUAÇÃO ECONÓMICA

O ano de 2022, tal como o ano de 2021, no que respeita à gestão interna dos SMAS, foi um ano de reorganização e consolidação de novas metodologias de trabalho, quer pela integração das novas atribuições desenvolvidas por estes SMAS, uma vez que a partir de 1 de julho de 2020 foi integrado o serviço de gestão de resíduos urbanos nesta entidade, quer pela implementação do novo normativo contabilístico, o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015 de 11 de setembro.

Assim, os SMAS registaram em 2022 um resultado líquido positivo na ordem dos 375 mil €, expressando uma variação positiva de 991 mil € relativamente ao verificado no ano anterior.

Gráfico 17
Evolução dos resultados líquidos



Este resultado está influenciado pelo aumento dos resultados operacionais, na ordem dos 992 mil €, uma vez que o aumento dos rendimentos operacionais (1.640 mil €) foi superior ao aumento dos gastos operacionais (648 mil €).

Tabela 34
Cash flow

	2021	2022
Cash-flow	2 621 495 €	3 663 787 €
Cash-flow/Vol. Negócios	0,16	0,20
VAB	5 841 224 €	7 183 859 €
Rotação do Ativo	0,47	0,49

O cash-flow, representa a entrada e saída de capital, da entidade, num determinado período de tempo. Quanto mais elevado o cash-flow maior a capacidade de gerar riqueza, pois os fundos gerados não são só os originados pelos resultados líquidos, mas também os decorrentes de gastos/reversões de depreciações e amortizações e de imparidades de dívida a receber em virtude destes gastos não implicarem saída de fundos.

Assim, relativamente ao cash-flow constata-se um aumento na ordem de 1.042 mil €, que surge como reflexo da variação positiva verificada no resultado líquido do exercício.

O cash-flow/vol. negócios, apresenta uma variação positiva na ordem dos 25%.

O VAB, indicador da criação de riqueza, atingiu no presente exercício o montante de 7.184 mil €, refletindo a capacidade de gerar riqueza que estes SMAS continuam a ter.

O rácio da rotação do ativo apresenta uma variação positiva de 0,02.

2. SITUAÇÃO FINANCEIRA

A situação financeira dos SMAS está evidenciada no quadro seguinte, que apresenta a evolução dos balanços nos últimos dois exercícios:

Tabela 35
Evolução dos balanços

	2021	2022
Ativo não corrente	27 667 974 €	26 916 240 €
Ativo corrente	8 039 115 €	9 656 229 €
TOTAL	35 707 089 €	36 572 469 €
Património líquido	33 287 153 €	34 263 899 €
Passivo não corrente	- €	- €
Passivo corrente	2 419 936 €	2 308 570 €
TOTAL	35 707 089 €	36 572 469 €

O ativo – inclui todos os ativos/bens e os direitos da entidade - apresenta um aumento, relativamente ao exercício anterior, na ordem dos 865 mil €. Esta variação resulta, essencialmente, do aumento dos depósitos em instituições financeiras no valor de 1.755 mil €, dos diferimentos no valor de 105 mil € e dos inventários no valor de 91 mil €, associado a uma diminuição do ativo não corrente no valor de 752 mil € e das dívidas de terceiros de curto prazo no valor de 334 mil €.

Gráfico 18
Evolução do ativo

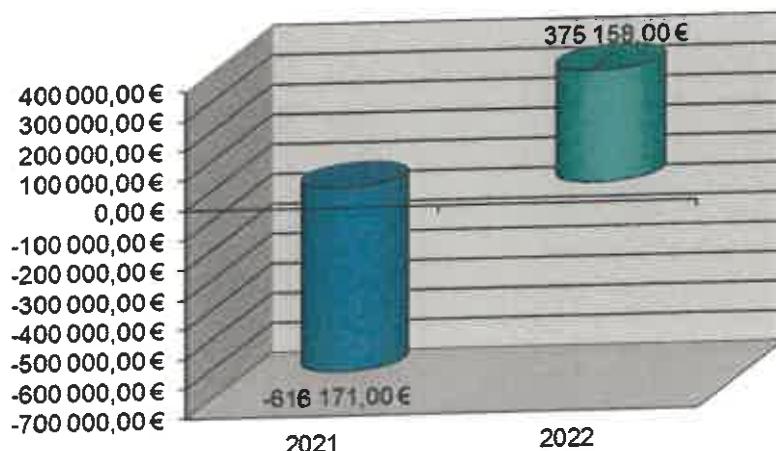
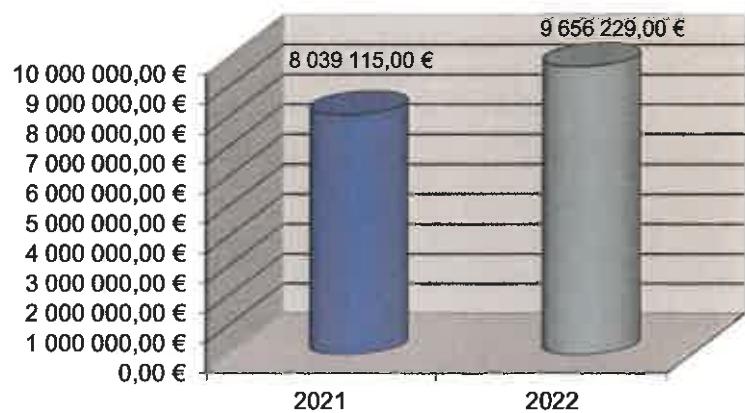


Gráfico 19
Evolução do ativo circulante

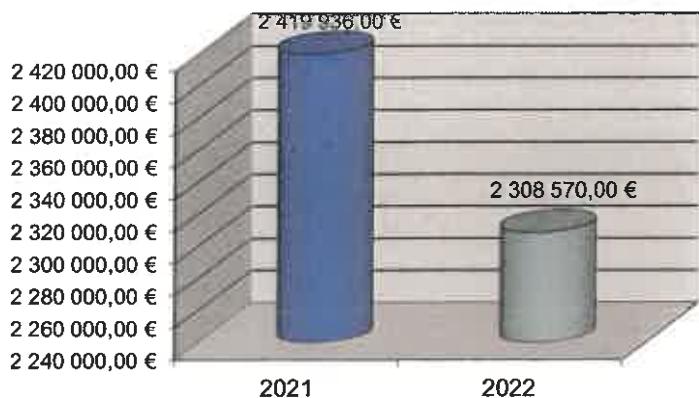


O ativo circulante representa os bens e direitos da entidade que podem ser convertidos em dinheiro, vendidos ou consumidos no curto prazo.

O aumento verificado, neste exercício, no ativo corrente resulta, essencialmente, do aumento dos depósitos em instituições financeiras, dos diferimentos e dos inventários, associado à diminuição das dívidas de terceiros de curto prazo.

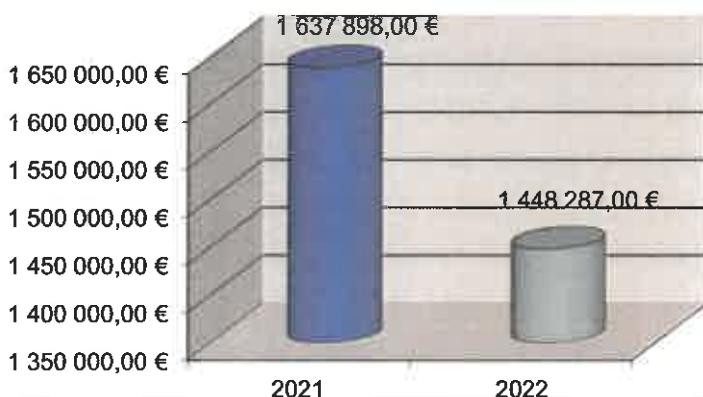
O acréscimo do património líquido está influenciado, por um lado, pelo resultado positivo obtido no período em análise, pela variação dos subsídios ao investimento e pela receção de loteamentos e por outro lado, pela diminuição dos resultados transitados em consequência do resultado líquido negativo de 2021.

Gráfico 20
Evolução do passivo



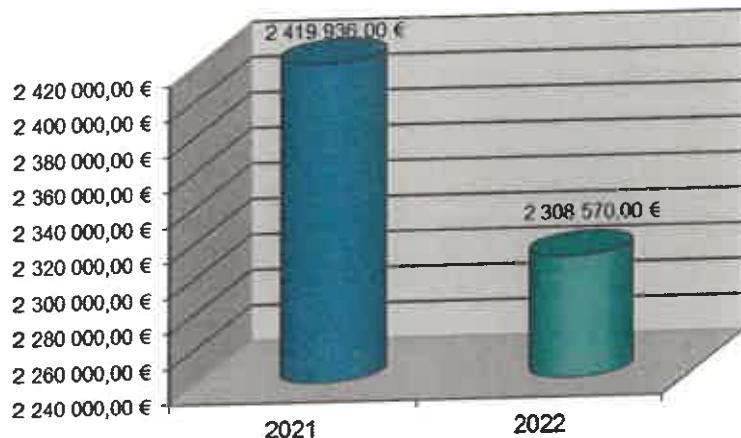
O passivo, que inclui todas as dívidas e obrigações que a entidade tem, apresenta uma diminuição, relativamente ao exercício anterior, na ordem dos 111 mil €. Esta variação resulta da diminuição das dívidas a terceiros de curto prazo no valor de 190 mil € e dos diferimentos em 29 mil €, associada ao aumento das outras contas a pagar no valor de 105 mil €.

Gráfico 21
Dívidas a fornecedores



As dívidas a fornecedores sofreram um decréscimo, na ordem dos 11,58%. Importa realçar que os SMAS continuam a cumprir escrupulosamente as datas limite de pagamento das faturas, não tendo nenhum pagamento em atraso.

Gráfico 22
Passivo de curto prazo



O passivo de curto prazo representa o conjunto de dívidas e obrigações, a curto prazo, que a Entidade tem. Em 2022, o passivo corrente apresentou uma diminuição na ordem dos 4,60%.

3. RÁCIOS FINANCEIROS

De acordo com a análise destes rácios podemos concluir que os SMAS evidenciam uma situação aceitável, uma vez que, continuam a apresentar ativos que permitem solver a totalidade do passivo.

Tabela 36
Rácios financeiros

	2021	2022
Autonomia Financeira	93,22%	93,69%
Solvabilidade	13,76	14,84
Liquidez Geral	3,32	4,18

AVALIAÇÃO

FINAL

Tendo em vista a promoção da melhoria contínua dos serviços prestados aos cidadãos e às cidadãs, considera-se que foram desenvolvidas, durante o ano de 2022, ações que posicionam os SMAS como um organismo de referência, na distribuição e abastecimento de água, na recolha de águas residuais e na gestão dos resíduos urbanos, garantindo a proteção da saúde pública e bem-estar dos cidadãos e cidadãs, contribuindo para o equilíbrio ambiental dos recursos, para a sustentabilidade do território, e para a qualidade de vida em Torres Vedras.

O empenho e competência profissional de todos aqueles e aquelas que trabalham e colaboram com os SMAS traduziu-se na concretização dos objetivos traçados, tais como:

- Elaboração, concretização e controle do PPI;
- Ação constante na construção e remodelação das redes de distribuição de água e de águas residuais;
- Gestão e recolha adequada dos resíduos urbanos no território;
- Qualidade do serviço prestado ao/à cliente;
- Recurso a novas tecnologias e aposta na inovação;
- Função de promoção ambiental, educacional e de bem-estar social;
- Cumprimento do orçamento da despesa.

As áreas operacionais, conforme se constatou ao longo do presente relatório, no qual se efetuou uma análise qualitativa mais exaustiva da atividade desenvolvida em 2022, cobrem áreas distintas entre si, que revestem alguma complexidade e exigem conhecimentos e empenho dos recursos humanos disponíveis.

Face ao trabalho desenvolvido, destaca-se o investimento realizado na construção e reabilitação de condutas de água e nos coletores de águas residuais, que se torna vital para garantir a qualidade do serviço prestado. Importa também referir a qualidade da água distribuída no concelho de Torres Vedras e devidamente reconhecida pela ERSAR o que espelha o serviço praticado diariamente na manutenção das infraestruturas existentes.

Importa também destacar a abertura da Estação de Transferência e Ecocentro, localizada junto ao Centro Operacional Municipal, que veio permitir a redução das distâncias percorridas pelos veículos de recolha, permitindo, desta forma, a otimização de recursos.

Assim e numa ótica de futuro, os SMAS vão continuar a sua atividade tendo em vista os seguintes desafios:

- Procurar atingir a recuperação integral dos gastos;
- Garantir a gestão adequada do ciclo urbano da água e o fornecimento de água para consumo humano de qualidade;
- Assegurar a prevenção da produção, o tratamento na origem a deposição seletiva de biorresíduos e a gestão adequada dos resíduos urbanos;
- Prosseguir na renovação e a reabilitação dos sistemas de água, saneamento e resíduos, bem como no investimento nos sistemas tecnológicos;
- Promover a desmaterialização de processos;
- Reforçar a comunicação e sensibilização nas áreas de atuação e fortalecer o foco no cliente;
- Desenvolver boas práticas ambientais, de economia circular, inovação, desmaterialização e digitalização;
- Promover o compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável 2030.

41
G

APROVAÇÃO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Este relatório foi presente ao Conselho de Administração, na sua reunião de 04/04/2023

A Presidente, Eng.^a Laura Maria Jesus Rodrigues



O Vogal, Francisco João Pacheco Martins



O Vogal, Luís Pedro Duarte Silva



42
Q

APROVAÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL E
ASSEMBLEIA MUNICIPAL

Aprovado pela Câmara Municipal, na sua reunião de 11/04/2023

A Presidente da Câmara Municipal

Os Vereadores

Nelson Nérico

Aprovado pela Assembleia Municipal em sessão de 26/04/2023

O Presidente da Assembleia Municipal

ANEXO I

ERSAR

A ERSAR é a entidade reguladora dos serviços de abastecimento público de água às populações, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos em Portugal. No âmbito da sua intervenção, a ERSAR deve assegurar a regulação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras, avaliando anualmente o desempenho dessas entidades e promovendo a melhoria dos níveis de serviço.

O sistema de análise de desempenho assenta em 14 indicadores de qualidade do serviço para o abastecimento de água e para a gestão de águas residuais e 17 para os resíduos urbanos, tendo em consideração vários fatores.

Esses indicadores de qualidade de serviço são constituídos por indicadores de desempenho e estão estruturados em três grupos distintos:

1. Indicadores que traduzem a adequação da interface com o utilizador: pretende-se avaliar a maior ou menor acessibilidade física e económica que os utilizadores têm ao serviço e da qualidade com o que o mesmo lhes é fornecido;
2. Indicadores que traduzem a sustentabilidade da prestação de serviço: pretende-se avaliar se a prestação de serviço é sustentável ao nível económico, infraestrutural e de produtividade física dos recursos humanos;
3. Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental: pretende-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade gestora.

Nesta sequência, apresenta-se a avaliação da qualidade de serviço prestado, por área de intervenção, através das fichas de avaliação, de 2020 e 2021, com a descrição do valor de cada indicador, do respetivo valor de referência, da sua avaliação e de eventuais observações.

Entidade Gestora:

SMAS de Torres Vedras

Edifício Multiserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS

Tel. + 351 261 336 500. Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

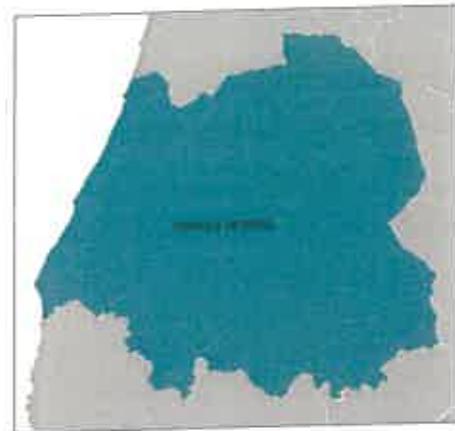
24
G

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Vale do Tejo, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	39.199
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
Volume de atividade (m ³ /ano)	4.644.280
Produção própria de energia (%)	0

Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	0
Captações de água subterrânea (n.º)	6
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	0
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	1
Postos de reforçamento (n.º)	1
Comprimento total de condutas (km)	1289,9
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	30
Estações elevatórias (n.º)	29
Reservatórios (n.º)	70
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2,2
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	143
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	177



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % {90;100}	★★★	-----	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,37 % {0; 0,50}	★★★	-----	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	🟡	1,1 /{1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★	-----	
AA 04 - Água segura	●	99,94 % {98,50; 100}	★★★	-----	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🟡	97 % 100	★★★	-----	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos	●	104 % {100; 110}	★★★	-----	
AA 07 - Adesão ao serviço	🔴	87,0 % {95,0; 100}	★★★	-----	O valor do indicador reflete a existência de abastecimentos vagos ou com origens alternativas.
AA 08 - Água não faturada	🟡	22,4 % [0,0; 20,0]	★★★	-----	
AA 09 - Reabilitação de condutas	🔴	0,2 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	-----	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas	●	16 /{100 km.ano) [0; 30]	★★★	-----	
AA 11 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 /1000 ramais [2,0; 3,5]	★★★	-----	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 12 - Perdas reais de água	●	76 l/{ramaL.dia) [0; 100]	★★★	-----	
AA 13 - Eficiência energética de instalações elevatórias	🟡	0,54 kWh/{m ³ .100m) [0,27; 0,40]	★★★	-----	O valor do indicador não reflete todas as instalações de bombeamento por não existir informação suficiente e o nível para o cálculo da respetiva eficiência energética.
AA 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	---	NA 100	---	-----	A entidade gestora não opera instalações de tratamento com produção de lamas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ■ qualidade de serviço insatisfatória; ⊖ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fonte: DGA - Agência Portuguesa do Ambiente

Fiabilidade dos dados: * a menor fiabilidade e *** a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

45
6

Entidade Gestora:

SMAS de Torres Vedras
Edifício Multiserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS
Tel. + 351 261 336 500, Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

Perfil da entidade gestora:

Móvel de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	OM de Torres Vedras
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Tejo Atlântico, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	34968
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	96
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
Volume de atividade (m ³ /ano)	3.716.605
Utilização de águas residuais tratadas (%)	NA
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	0
Fossas sépticas coletivas (n.º)	12
Licenciamento de descargas (%)	0
Comprimento total de coletores (km)	624,4
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	37
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	56,6
Estações elevatórias (n.º)	23
Descarregadores de emergência (n.º)	0
Erissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	96
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Riabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	95 % [85; 100]	★★★	-----	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,46 % [0; 0,50]	★★★	-----	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	4,42 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★	-----	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	88 % 100	★★★	-----	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	106 % [100; 110]	★★★	-----	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	81,5 % [95,0; 100]	★★★	-----	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	-----	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	9,4 /(100 km.ano) 0,0	★★	-----	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	12,3 /(100 km.ano) [5,0; 11,0]	★★★	-----	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR [0,27; 0,45]	-----	✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	99 % 100	★	-----	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	---	NA [90; 100]	-----	-----	A entidade gestora não opera ETAR com capacidade igual ou superior a 10 000 e.p.e nem instalações elevatórias com capacidade instalada igual ou superior a 20 l/s.
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	---	NA 100	-----	-----	A entidade gestora opera instalações de tratamento sem licença de descarga válida.
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 %	★	-----	



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ○ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚡ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.

Entidade Gestora:

SMAS de Torres Vedras

Edifício Multiserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS
Tel. + 351 261 336 500, Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

46
C/01

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área medianamente urbana
População (hab.)	83578
Alojamentos servidos (n.º)	41640
Volume de atividade (t/ano)	39487
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2247



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Cleões (n.º)	73
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	4277
Viaturas afetas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos	70

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	—	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	■	67,9 % [70;100]	★★★	—	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0;0,50]	★★★	—	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,9 (-) [6,0;24,0]	★★	—	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	80 % 100	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	71 % [100;110]	★★★	—	
RU 07 - Recidagem de resíduos de recolha seletiva	—	NA >100		—	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	515.331 km/viatura [0;250000]	★★★	—	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	479 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	—	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,1 n.º/ 10^3 [1,0;2,5]	★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	■	5,6 tep/ 10^3 t [0;5,5]	★★	—	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	—	NA [0;50]		—	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	■	17 kg CO ₂ /t [0;14]	★★	—	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ■ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; — NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

4+
Cet

ANEXO II

RANKING NACIONAL

A avaliação das Entidades Gestoras integra 14 indicadores de desempenho para o serviço de abastecimento de água e outros 14 indicadores para o serviço de saneamento, conforme Fichas apresentadas no anexo I.

Para cada indicador, a ERSAR ordena as Entidades Gestoras por ordem decrescente (da melhor para a pior), o que permite avaliar a performance por indicador, estes dados são publicados anualmente no "Relatório Anual dos Serviços de Águas e Resíduos em Portugal" (RASARP) da ERSAR.

A Defining Future Options - empresa portuguesa de investimento, gestão e assessoria para o setor da água - desenvolveu um algoritmo de avaliação que utiliza todos os indicadores da ERSAR, atribuindo a cada um deles uma pontuação de 0 a 200. Todos os indicadores têm o mesmo peso, contribuindo de uma forma equitativa para a classificação final.

O resultado é um ranking simples, imparcial e sem critérios discricionários, tendo como referência o ano 2021, uma vez que os dados referentes a 2022 ainda não se encontram validados, analisando a tabela do ranking nacional, onde é possível verificar o posicionamento das entidades gestoras nos setores da água e das águas residuais, verifica-se que, do setor da água, num universo de 230 entidades, os SMAS de Torres Vedras estão no 63.º lugar e, no setor do saneamento, num universo de 227 entidades, os SMAS de Torres Vedras, estão em 156.º lugar.

		Qualidade do Serviço		Preço		Qualidade-Preço
		Ranking	Classificação	[€/m³]	Ranking	Ranking
2020	Abastecimento de Água	42	170,26	1,58	150	83
	Saneamento	83	159,12	1,77	186	154
2021	Abastecimento de Água	33	172,37	1,6	131	63
	Saneamento	117	149,54	1,74	168	156

48
Q

ANEXO III

BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social, enquanto instrumento de gestão, fornece dados essenciais sobre a situação social do serviço, nomeadamente no que se refere aos seus recursos humanos. Deve ser elaborado anualmente, com referência a 31 de dezembro do ano anterior, conforme estabelece o Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro.

Editar Balanço Social

Lista de Balanço Social

Ano: 2022

Período: Anual

Utilizador da criação: Ana Paula Melois Benito

Utilizador da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Edição da Período: 2022

Data da criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

...
...

Nota: O número de efetivos dos quadros 1, 2, 3 e 4 tem de ser igual

Não incluir: eleitos locais; estagiários PEFAP/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Incluir GAP: relação jurídica - Comissão de Serviços / Carraria - Outros

Incluir ainda trabalhadoras temporariamente ausentes, exceto aquelas que estejam ausentes há mais de 6 meses.

Fiscais municipais e outras carreiras não revisadas e não discriminadas - regra: relação jurídica de Contrato de Trabalho em Funções Públicas (e não Nomeação) e carreira Outros.

AEC e outros técnicos superiores - na respetiva relação jurídica e carreira.

Guardar


 49
 LF

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)
[Ano](#)
[2022](#)
[Período](#)
[Anual](#)
[Utilizador da criação](#)
[Ana Paula Mateus Barroso](#)
[Utilizador da última alteração](#)
[Ana Paula Mateus Barroso](#)
[Quadro 1.1 - \[RS110\] Contagem dos prestadores de serviços \(pessoas singulares\) segundo a modalidade de prestação de serviços e género](#)
[Entidade](#)
[Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)
[Data de criação](#)
[2021-1-18:18:21](#)
[Data da última alteração](#)
[2021-1-18:18:21](#)
[Explicativa para o Ercos](#)
[Total](#)
[0](#)
[T:](#)
[0](#)
[H:](#)
[0](#)
[M:](#)
[0](#)
[F:](#)
[0](#)
[Averia](#)
[0](#)
[M:](#)
[0](#)
[T:](#)
[0](#)
[H:](#)
[0](#)
[M:](#)
[0](#)
[F:](#)
[0](#)
[Total](#)
[0](#)

Nota: Prestadores de serviços - pessoas singulares com relação de trabalho não subordinado, incluindo o pessoal efectivo à área da educação

[Guardas](#)
[Gestor](#)


Editar Balanço Social

Lista de Balanço Social

Ano 2022

Período Anual

Utilizador da criação Ana Paula Mateus Bento

Utilizador da última alteração

Exporar para Excel

Quadro Quarto 2 - [S202] Contagem dos trabalhadores por cargo/cameira segundo o escalão etário e género

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração

Exporar para Excel

Idade	Sexo	Domicílio Suprirem	Dirigente - Intermediário	Carreiras Gerais - Técnico Superior		Carreiras Gerais - Assistente Técnico Operacional	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
				M	F							
Menos de 20 Anos	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
20-24	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
25-29	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
30-34	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
35-39	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
40-44	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
45-49	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
50-54	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
55-59	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0

SIIA - Formulário Genérico

Note: O número de questões das questões 123 a 160 não está em igual

卷之三

Não incluir: eleitos locais; estag

Induction SARMs: Overview

Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estavam ausentes

Fiscais municipais e caiadas não revistas e não desempenhadas — carreira Quiros.

Condensadores técnicos/encarrenados para operacionais / condensadores de projeto : das necessidades corretas

卷之三

17



Conteúdo | Eicha Technical | Copyright © 2009 - 2023 DGAL. Todos os direitos reservados. | Site otimizado para 1024x768. | E7.

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Período: Anual

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Utilizador da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

Quadro 3 - [BS3030] Contagem dos trabalhadores por cargo / carreira segundo o nível de antiguidade e género

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

Idade	Género	Número de Trabalhadores	Cargo / Carreira		Carreiras Gerais - Técnico Superior	Carreiras Gerais - Assistente Técnico	Carreiras Gerais - Assistente Operacional	Setores	Informática	Polícia Municipal	Outros	Total
			Homem	Mulher								
Até 5 Anos	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
6-7	H:	0	T:	0	0	0	0	0	0	0	T:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
8-9	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
10-14	H:	0	T:	0	0	0	0	0	0	0	T:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
15-19	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
20-24	H:	0	T:	0	0	0	0	0	0	0	T:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
25-29	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
30-34	H:	0	T:	0	0	0	0	0	0	0	T:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
35-39	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0
40 ou mais anos	H:	0	H:	0	0	0	0	0	0	0	H:	0
	M:	0	M:	0	0	0	0	0	0	0	M:	0

 S3

	0 M:	0 M:	0 M:	7 M:	1 M:	0 M:					
Total	7	0	0	0	9	16	0	0	0	0	0
	7	11	7	7	15	127	0	0	0	0	153
	6	8	6	15	16	16	0	0	0	0	61
	7	1	7	22	1	143	0	0	0	0	244

Nota: O número de efetivos dos quadros 1,2,3 e 4 tem de ser igual.

Não incluir: eleitos locais; stagiaários PEPAL/IEFP; programas ocupacionais; trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Incluir GAP: Carraria - Outros.

Incluir ainda trabalhadores temporariamente ausentes, exceto aqueles que estejam ausentes há mais de 6 meses.

Fiscais municipais e outras carreiras não revisadas e não decimadas – Carraria Outros .

Coordenadores técnicos/encontrados gerais operacionais/coordenadores de projeto : nas respetivas carreiras

Guardar



54

DCAL | DIREÇÃO-GERAL DAS
AUTARQUIAS LOCAIS

 Controlo do Requisito de Inputs Relatórios
Requisitos de Anuentes

Editar Balanço Social
[Lista de Balanços Sociais](#)

Ano: 2022

Período: Anual

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Utilizador da última alteração:

[Exporar para Excel](#)

Durante o ano:

Data da criação:

2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração:

Nível de escolaridade	Número - Sustento	Durante o ano:	Carreiras Gerais - Técnico Superior		Carreiras Gerais - Assistentes Operacionais		Bombeiros		Informática		Polícias Municipais		Juntas		Tribal		
			M:	H:	M:	H:	M:	H:	M:	H:	M:	H:	M:	H:	M:	H:	M:
Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	3
4 anos de ensino secundário	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
5 anos de escolaridade	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	3
6 anos de ensino secundário	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
7 anos de ensino secundário	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	3
8 anos de ensino secundário	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	42
9º ano	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	36
11º ano	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	4
1º ano da Universidade	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	40
M:	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	12
T:	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	44
H:	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
1º ano da Universidade	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	1
M:	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	2
T:	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	7
H:	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
Licenciatura	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	24
M:	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	44
T:	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	68
H:	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Bacharelado	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	1
M:	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
T:	0	0	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
H:	0	0	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
Mestrado	0	0	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0

Editar Balanço Social
Listas da Balança Social
Ano 2022
Período Anual

Utilizador de criação Ana Paula Matos Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Data de última alteração

Exportar para Excel

Média de 20 Anos	H:	Draçane - Intermediária	Carenos Gens + Tomar Sujaria	Carenos Gens + Tomar Ternen	Carenos Gens + Tomar Operacional	Carenos Gens + Tomar Acessórios	Emissários	Insumos	Polícia Municipal	Vida	0: H:	0: M:	0: T:	0: F:	Total
20-24	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
25-29	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
30-34	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
35-39	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
40-44	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
45-49	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
50-54	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:
	M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:	0: M:
T:	T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:	0: T:
55-59	H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:	0: H:

30/03/23, 18:55

SIIAI - Formulário Genérico

Nota: Considerar o total de trabalhadores incluídos no quadro 1 que apresentem uma incapacidade permanente igual ou superior a 60% (conceito idêntico ao considerado para efeitos fiscais).



2010 年度会員登録
会員登録

Conselho Federal de Engenharia e Tecnologia no Brasil - CFTB | Theses of Doctoral Candidates | Científicos | Científicas

59
Q

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano:

2022

Período:

Anual

Utilizador de criação:

Ana Paula Mateus

Bento

Utilizador da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

Data da última alteração:

-

Quadro 7 - [BS700] Contagem dos trabalhadores admitidos e regressados durante o ano por cargo/camara segundo o modo de ocupação do posto de trabalho ou modalidade de vinculação e

Procedimento	H:	Cabeceira - Superior		Cabeceira - Técnico		Cabeceira - Assistente		Cabeceira Geral - Administrativo		Cabeceira Geral - Encarregado		Encarregados		Pessoal Administrativo		Outras		Total
		0	H:	0	H:	2	H:	8	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	M:	0
Concurso	M:	0	M:	0	M:	0	M:	9	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	T:	20
Transferência	T:	0	T:	0	T:	11	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Interna	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
Interna - Pública	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
Transferência - Pública	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Mais de 1000 horas	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
Mais de 1000 horas - Pública	M:	0	M:	0	M:	2	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	2
Regresso de licença	T:	0	T:	0	T:	2	T:	0	T:	1	T:	0	T:	0	T:	0	T:	3
Comissão de serviço	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
CEAGP/CEAGPA	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
Outras situações	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
Total	H:	0	T:	0	T:	1	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	1
	M:	0	M:	0	M:	1	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	1
	T:	0	T:	0	T:	2	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	2

Nota: Considerar o total de trabalhadores admitidos pela 1ª vez ou regressados ao serviço entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro inclusive



[SIIAL](#) | [Ficha Técnica](#) | Copyright © 2009 - 2023 DGAI. Todos os direitos reservados. | Site optimizado para 1024x768, IE7.

19
G

Editar Balanço Social

[Lista das Balanços Sociais](#)
[Expor em Excel](#)
[Quadro 8 - \[BSB09\] Contagem das saídas de trabalhadores por cargo/careira segundo o motivo da saída por género](#)
[Ano: 2022](#)
[Período: Anual](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)
[Utilizador de criação: Ana Paula Matheus Henri](#)
[Data da criação: 2021-12-30 18:18:21](#)
[Utilizador da última alteração:](#)
[Data da última alteração:](#)
[Exportar para Excel](#)

	Centro de Gestão	Divisão - Intermediária	Divisão - Superior	Zona de Gestão - Técnico	Zona de Gestão - Assistente Operacional	Zona de Gestão - Assistente Técnico	Bombeiros	Informática	Folha de Férias	Total
Caducidade	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Revergência (máximo acordo)	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Resolução ou Exoneração (inic平ativa do empregador)	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Resolução, Demissão ou Exoneração (inic平ativa do trabalhador)	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Entrega de documentação	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Conselhos de administrador e conselhos de representantes	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Participação social	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Fornecimento de equipamentos de protecção individual	H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0
M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0

30/03/23, 18:58

SIIAL - Formulário Gênero

Morte	H:	0	H:	0	H:	1	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
Af:	H:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
W:	H:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
M:	H:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
T:	H:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	1	T:	0	T:	7	T:	0	T:	0										
Límite da idade	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
M:	H:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
T:	H:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Cessação da comissão de serviço	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
M:	H:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
T:	H:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Outros	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	2
M:	H:	0	M:	0	M:	0	M:	1	M:	1	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	2	M:	0
T:	H:	0	T:	0	T:	0	T:	1	T:	1	T:	2	T:	0	T:	0												
Total	H:	10	H:	0	H:	0	H:	2	H:	2	H:	10	H:	0	H:	12	H:	0										
M:	M:	0	M:	0	M:	1	M:	2	M:	2	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	3	M:	0	M:	0
T:	T:	0	T:	0	T:	4	T:	4	T:	10	T:	10	T:	0	T:	15	T:	0										

Efetuar

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022 **Período:** Anual **Utilizador de criação:** Ana Paula Matos Bento **Data de criação:** 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: - **Data da última alteração:** -
[Exportar para Excel](#)

	Orçamento - Subvenções	Orçamento - Investimento	Camerias Gerais - Técnicos	Camerias Gerais - Assistente	Bonificações	Informática	Policia Municipal	Outros	Total
Não abertura de procedimento concursal	T	0 T	0 T	2 T	2 T	1 T	0 T	0 T	5
Impugnação do procedimento concursal	T	0 T	0 T	2 T	0 T	1 T	0 T	0 T	0
Falta de aprovação do órgão executivo concursal	T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0
Impediente	T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0 T	0
Procedimento concursal em desenvolvimento	T	0 T	0 T	3 T	1 T	20 T	0 T	0 T	26
Total	T	0 T	0 T	5 T	3 T	21 T	0 T	0 T	2

[Guardar](#)

Edita Balanço Social

Lista de Balanço Social

Ano 2022

Período Anual

Utilizador da criação Ana Paula Mateus Bento

Utilizador da última alteração

Exportar para Excel

Quadro 11 - [BS1100] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carraria segundo o motivo e género

Quadro 12 - [BS1200] Contagem das mudanças de situação dos trabalhadores por cargo/carraria segundo o motivo e género

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Data da última alteração

	Directo - Superior	Dirigente - Intermediário	Carevas Gerais - Técnico Superior	Carevas Gerais - Assistente Operacional	Bombeiros	Carevas Gerais - Assistente Técnico	Carevas Gerais - Assistente Operacional	Informática	Pessoal Municipal	Total
Promessas H: (carreira não rotativa e careiras subsestentes)	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 M:	0
M: <td>0 M:</td> <td>0</td>	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T: <td>0 T:</td> <td>0</td>	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Procedimento H: consular	0 H:	0 H:	0 H:	2 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	0 H:	10
M: <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>1 M:</td> <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>0 M:</td> <td>10</td>	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	1 M:	0 M:	0 M:	0 M:	10
T: <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>11 T:</td> <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>0 T:</td> <td>20</td>	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	11 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	20
Consolidação da mobildade na categoria (3)	0 H: M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0 M:	0
T: <td>0 T:</td> <td>0</td>	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0 T:	0
Alteração H: obrigatória do posicionamento M: remuneração (1)	0 H: 0 M: T:	2 H: 3 M: 0 T:	0 H: 2 M: 0 T:	0 H: 4 M: 0 T:	0 H: 10 T:	0 H: 0 M: 0 T:	0 H: 0 M: 0 T:	0 H: 0 M: 0 T:	0 H: 0 M: 0 T:	22
Alta/Baixa da remuneração M: mobilização profissional T: utilização de férias (1)	H: M: T:	H: M: T:	H: M: T:	H: M: T:	H: 10 H: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	13
Transferência de profissionamento M: remuneração profissional T: utilização de férias (1)	H: M: T:	H: M: T:	H: M: T:	H: M: T:	H: 0 H: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	H: 0 M: 0 T:	9
Total										



(1) e (2) - Artigos 156.º, 157.º e 158.º da LGTFP, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 2014;
(3) - Anexo 9º da LGTFP, aprovada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 2014;



[Contactos](#) | [Ficha Técnica](#) | Copyright © 2009 - 2023 DGAI. Todos os direitos reservados. | Site otimizado para 1024x768. IE7.

66

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022 | Período: Anual | Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento | Utilizador da última alteração: -

[Exportar para Excel](#)
[Data da criação: 2021-12-30 18:18:21](#)
[Data da última alteração: -](#)
[Total:](#)

	M:	H:	T:	M:	H:	T:	M:	H:	T:
Normal	5.274	0	5.274	0	0	0	0	0	0
Extraordinário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5.274	0	5.274	0	0	0	0	0	0

Considerar o total de horas efectuadas pelos trabalhadores do serviço entre 1 de janeiro e 31 de dezembro, nas situações identificadas. Esta quadro refere-se apenas a trabalho noturno. Para o preenchimento das coluna "trabalho noturno extraordinário", neste quadro deve-se considerar o trabalho extraordinário efectuado em dias normais e em dias de descanso semanal obrigatório, complementar o feriados.

[Guard](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

	Ano	2022	Quadro	Quadro 14.2 - BS14201 Contagem das horas de trabalho extraordinário, diurno e noturno, segundo o género
	Período	Anual	Entidade	Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento Torres Vedras
Utilizador da criação	Ara Paula Mateus Bento	Data de criação	2021-12-30 18:18:21	
Utilizador da última alteração		Data da última alteração		
Exportar (para Excel)				
Extrordinário Diurno	H:	8.458		
	M:	166		
Extrordinário Noturno	H:	8.624		
	M:	0		
Total	H:	8.458		
	M:	166		
	T:	8.624		

Considerar o total de horas suplementares/extrordinárias efectuadas pelos trabalhadores do serviço entre 1 de janeiro e 31 de dezembro, nas situações identificadas;
 O trabalho extraordinário diurno e noturno só contempla o trabalho extraordinário efectuado em dias normais de trabalho

Guardar

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022 Quadro 14.3 - [BS1430] Contagem das horas de trabalho extraordinário em dias de descanso semanal e feriados segundo o género

Período Anual Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador da criação Ana Paula Mateus Bento Data de criação 2021-12-30 18:18:21

[Utilizador da última alteração](#)
[Exportar para Excel](#)

Descanso semanal	H:	2.738		
obrigatório	M:	67		
Descanso semanal	T:	2.805		
complementar	H:	11.776		
	M:	583		
Fériados	T:	12.359		
	H:	2.878		
	M:	90		
Total	T:	2.968		
	H:	17.392		
	M:	740		
	T:	18.132		

Este quadro contempla apenas o trabalho extraordinário em dias de descanso semanal obrigatório, complementar e feriados

[Guardar](#)

Com perda de vencimento	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00
	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00
	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Comprimento de pena disciplinar	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00
	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00
	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Greve	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	1,00	H:	7,00	H:	53,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	61,00	H:	0,00
	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	3,00	M:	18,00	M:	6,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	27,00	M:	0,00
	T:	0	T:	0	T:	0	T:	4	T:	25	T:	59	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Injustificadas	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00
	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00
	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Outros	H:	0,00	H:	57,00	H:	222,00	H:	380,00	H:	1.176,00	H:	0,00	H:	55,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	0,00	H:	4.822,00	H:	0,00
	M:	0,00	M:	136,00	M:	445,00	M:	1.391,00	M:	4.733,00	M:	0,00	M:	30,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	0,00	M:	2.75,00	M:	0,00
	T:	0	T:	193	T:	667	T:	1.771	T:	4.381	T:	85	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0
Total	H:	0	H:	65	H:	343	H:	767	H:	5.871	H:	63	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0	H:	0
	M:	0	M:	161	M:	674	M:	3.140	M:	747	M:	73	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0	M:	0
	T:	0	T:	226	T:	1.017	T:	3.907	T:	7.648	T:	136	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	0	T:	12.964,00

Nota: Considerar dias completos de ausência ou parfodos de meio dia



2016 - www
qualityaward
ESTRUTURAS

Obrigado

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Año	2022	Quadro	Quadro 18 - [BS1800] Total dos encargos com pessoal durante o ano
Período	Anual	Entidade	Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras
Utilizador de criação	Ana Paula Mateus Bento	Data de criação	2021-12-30 18:18:21
Utilizado da última alteração		Data da última alteração	
Exportar para Excel			
Remunerações Base	T	Valor: Euros:	
	T	3.117.616,09	
Suplementos Remuneratórios (1)	T	3.117.738,17	
Prémios de Desempenho	T	3.117.739,17	
Prestações Sociais (1)	T	0,00	
Outros encargos com pessoal	T	262.159,47	
Total	T	3.751.574,72	

Notas: Remuneração base inclui os subsídios de férias e de Natal

- (1) O valor das prestações sociais é igual ao total do quadro 18.2.
- (2) O valor dos suplementos remuneratórios é igual ao total do quadro 18.1.

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Período: Anual

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Quadro 18.1 - [BS1810] Suplementos remuneratórios

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

valores (Euros):

Trabalho extraordinário (diurno e nocturno)	T:	66.069,32
	T:	66.069,32
Trabalho normal nocturno	T:	6.098,72
	T:	6.098,72
Trabalho em dias de descanso semanal, complementar e feriados (não incluído em trabalho extraordinário)	T:	119.605,07
Disponibilidade permanente	T:	0,00
	T:	0,00
Outros regimes especiais de prestação de trabalho	T:	0,00
	T:	0,00
Risco, penosidade e insalubridade	T:	73.176,01
	T:	73.176,01
Fixação na periferia	T:	0,00
	T:	0,00
Trabalho por horas	T:	30.780,23
	T:	30.780,23
Abono para faltas	T:	2.795,00
	T:	2.795,00
Participação em reuniões	T:	0,00
	T:	0,00
Ajudas de custo	T:	1.402,50
	T:	1.402,50
Representação	T:	17.812,32
	T:	17.812,32
Secretariado	T:	0,00
	T:	0,00
Outros suplementos remuneratórios	T:	0,00
	T:	0,00
Total	T:	317.739,17

Nota: O valor dos suplementos remuneratórios no quadro 18 e o total do quadro 18.1 não podem ser diferentes.

[Guardar](#)

24
G**Editar Balanço Social**[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro 18.2 - [BS1820] Prestações sociais

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

Valor, Euros.

Abono de Família	T:	14.373,43
	T:	14.373,43
Subsídios no âmbito da proteção da parentalidade	T:	3.389,56
	T:	3.389,56
Subsídio de educação especial	T:	0,00
	T:	0,00
Subsídio mensal vitalício	T:	0,00
	T:	0,00
Subsídio de refeição	T:	244.396,48
	T:	244.396,48
Subsídio de funeral	T:	0,00
	T:	0,00
Subsídio por morte	T:	0,00
	T:	0,00
Benefícios Sociais	T:	0,00
	T:	0,00
Outras prestações sociais	T:	0,00
	T:	0,00
Total	T:	262.159,47

Nota: O total das prestações sociais no quadro 18.2 é igual ao valor de "prestações sociais" do quadro 18.2.
O valor dos "benefícios Sociais" é igual ao total do quadro 18.2.1

[Guardar](#)

30/03/23, 19:02

+S
C



Bem-vindo, Utilizador de Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras | Adesão PIN | Alterar Palavra-chave | Cartão do Cidadão | Sessão

Termina em 30:00 min | Terminar Sessão

Controlo da Registos de Inputs - Relatórios

Registo de 195.414

SIIAL - Formulário Genérico

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Período: Anual

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Benito

Quadro: Quadro 18.2.1 - [BS18210] Benefícios de apoio social

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

Valor (Euros):

Grupos desportivos / casa de pessoas!	T:	0,00
	T:	0,00
Reféritos	T:	0,00
	T:	0,00
Subsídio de frequência de creche e de educação pré-escolar	T:	0,00
Colónias de férias	T:	0,00
	T:	0,00
Subsídio de estudos	T:	0,00
	T:	0,00
Apoio socioeconómico	T:	0,00
	T:	0,00
Outros benefícios sociais	T:	0,00
	T:	0,00
Total	T:	0,00

Nota: o total do quadro é igual ao valor da linha "Benefícios sociais" do quadro 18.2

[Guardar](#)

SIAL - Formulário Genérico
Editar Balanço Social
[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Quadro 19.1 - [BS1900] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (No local de trabalho)

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

	Total	1 a 3 dias de baixa	4 a 30 dias de baixa	Superior a 30 dias de baixa	Mortais
Número total de acidentes	H: 12				H: 0
	M: 2				M: 0
	T: 14				T: 0
Número de acidentes com baixa	H: 2	H: 2	H: 7	H: 3	
	M: 0	M: 0	M: 2	M: 0	
	T: 2	T: 2	T: 9	T: 3	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	H: 5	H: 5	H: 86	H: 136	
	M: 0	M: 0	M: 27	M: 0	
	T: 5	T: 5	T: 113	T: 136	
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	H: 0	H: 0	H: 0	H: 0	
	M: 0	M: 0	M: 0	M: 0	
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0	

Notas:

O Nº total de acidentes refere-se ao total de ocorrências, com baixa, sem baixa e mortais.

[Guardar](#)



Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Quadro 19.2 - [BS1920] Contagem dos acidentes de trabalho e de dias de trabalho perdidos com baixa por género (número)

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

	Total	H:	M:	T:	H:	M:	T:
Número total de acidentes	0				0		
	H:				H:		
	M:				M:		
	T:				T:		
Número de acidentes com baixa	0	0	1	1	0	0	0
	H:		M:	T:	H:		
	M:				M:		
	T:				T:		
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos no ano	0	0	10	10	0	0	0
	H:		M:	T:	H:		
	M:				M:		
	T:				T:		
Número de dias de trabalho perdidos por acidentes ocorridos em anos anteriores	0	0	0	0	0	0	0
	H:		M:	T:	H:		
	M:				M:		
	T:				T:		

Nota: O Nº total de acidentes refere-se ao total de ocorrências, com baixa, sem baixa e mortais.

[Guardar](#)

78
G
[Control do Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
[Registo de Inputs](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro Quadro 20 - [BS2000] Contagem dos casos de incapacidade declarados durante o ano relativamente aos trabalhadores vítimas de acidentes de trabalho

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração - **Data da última alteração** -

[Exportar para Excel](#)

Total

Casos de incapacidade permanente absoluta	T:	0
	T:	0
Casos de incapacidade permanente parcial	T:	0
	T:	0
Casos de incapacidade permanente absoluta para o trabalho habitual	T:	0
	T:	0
Casos de incapacidade temporária e absoluta	T:	0
	T:	0
Casos de incapacidade temporária e parcial	T:	0
	T:	0
Total	T:	0

[Guardar](#)



Editar Balanço Social

Lista Générica

Ano 2022

Quadro Quadro 21 - [BS2100] Contagem das situações participadas e confirmadas de doença profissional e de dias de trabalho perdidos

Utilizador da criação Ana Paula Mateus
Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração

Data da última alteração -

Selecionar doenças profissionais

- Doença Profissional
- Doenças provocadas por agentes químicos
- Doenças do aparelho respiratório
- Doenças cutâneas e outras
- Doenças provocadas por agentes físicos
- Doenças infecciosas e parasitárias

Códigos	Número de Casos	Número de dias de Ausência	Eliminar
Seleccionar	0	0	
Seleccionar	0	0	
Seleccionar	0	0	
Seleccionar	0	0	
Seleccionar	0	0	

[Guardar](#)


SIIAL - Formulário Genérico
Editar Balanço Social
[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Quadro 22 - [BS2200] Contagem das atividades de medicina no trabalho e respetivos encargos

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

	T.:	Total: (Euros)
Total dos exames médicos efetuados (a)	T.: 705	23.646,40
	T.: 705	23.646,40
Exames de admissão (b)	T.: 23	1.501,44
	T.: 23	1.501,44
Exames periódicos (c)	T.: 232	15.144,96
	T.: 232	15.144,96
Exames ocasionais e complementares (d)	T.: 450	7.000,00
	T.: 450	7.000,00
Exames de cessação de funções (e)	T.: 0	0,00
	T.: 0	0,00
Despesas com medicina no trabalho	T.: 16.800,00	16.800,00
Visitas aos postos de trabalho	T.: 2	2
	T.: 2	2

Notas:

Incluir nas despesas com medicina no trabalho as relativas a medicamentos e vencimentos de pessoal afeto

(a) - É igual à soma de (b) + (c) + (d) + (e)

[Guardar](#)



Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro 23 - [BS2300] Contagem das intervenções das comissões de segurança e saúde no trabalho por tipo

 Período Anual
Utilizador da criação Ana Paula Mateus Bento

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Total
Reuniões da Comissão	T: 0
Visitas aos Locais de Trabalho	T: 2
Outras	T: 0
Total	T: 2

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro 24 - [BS2400] Contagem dos trabalhadores sujeitos a ações de reintegração profissional em resultado de acidentes de trabalho ou doença incapacitante

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

Total

Alteração das funções exercidas	T:	0
	T:	0
Formação Profissional	T:	0
	T:	0
Adaptação do posto de trabalho	T:	0
	T:	0
Alteração do regime de horário de trabalho	T:	0
	T:	0
Mobilidade Interna	T:	0
	T:	0
Total	T:	0

[Guardar](#)

83
Q
[Controlo de Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
[Registo de Inputs](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro Quadro 25 - [BS2500] Contagem das ações de formação e sensibilização em matéria de segurança e saúde no trabalho

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

Total

Ações realizadas durante o ano	T:	2
	T:	2
Trabalhadores abrangidos pelas ações realizadas	T:	16
	T:	16

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Período: Anual

Quadro 26 - [BS2600] Custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paulo Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

Valor: €1m€5

Encargos de estrutura de medicina e segurança no trabalho (a)	T: 64.357,83
Equipamentos de proteção (b)	T: 40.870,42
Formação em prevenção de riscos (c)	T: 0,00
Outros custos com a prevenção de acidentes e doenças profissionais (d)	T: 5.810,49
	T: 5.810,49

 Notas:
 a) Encargos na organização dos serviços de segurança e saúde no trabalho e encargos na organização/modificação dos espaços de trabalho;

b) Encargos na aquisição de bens ou equipamentos;

c) Encargos na formação, informação e consulta

d) Inclui os custos com a identificação, avaliação e controlo dos fatores de risco

[Guardar](#)

SIAL - Formulário Genérico

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Quadro 27 - [BS2700] Contagem das ações de formação profissional por tipo segundo a duração da ação

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

	Menos de 39 horas	De 39 a 59 horas	De 60 a 119 horas	120 horas ou mais
Internas	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
	T: 0	T: 0	T: 0	T: 0
Externas	T: 39	T: 1	T: 0	T: 0
	T: 39	T: 1	T: 0	T: 0
Total	T: 39	T: 1	T: 0	T: 0

Nota:
 Relativamente às ações de formação realizadas durante o ano e em que tenham participado os trabalhadores do serviço, considerar como:
 Ação interna - organizada pela entidade
 Ação externa - organizada por outras entidades
 N.º de participações = n.º de trabalhadores na ação 1 + n.º de trabalhadores na ação 2 + ... + n.º de trabalhadores na ação n
 (exemplo: se o mesmo trabalhador participou em 2 ações diferentes ou iguais com datas diferentes, conta como duas participações)

[Guardar](#)

86
L

30/03/23, 19:06


[Centro de Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
[Registo de Inputs](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanços Sociais](#)

Ano 2022

Bem-vindo, Utilizador de Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras | [Adesão PIN](#) | Alterar Palavra-chave | Cartão do Cidadão | [Sessão Termina em:](#)

[Terminar Sessão](#)

Quadro 28 - [BS2800] Contagem dos participantes em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração -

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

	Designação - Serviços	Designação - Entidades	Supervisor	Técnicos			Aprendizes, Jovens, Desportistas			Outros		
				Técnico	Supervisão	Extra	Aprendiz	Jovem	Desportista	Outro	Total	
Internas	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0
	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0	Técnico	0
Externas	Técnico	0	Técnico	22	Técnico	52	Técnico	50	Técnico	20	Técnico	0
	Técnico	0	Técnico	22	Técnico	52	Técnico	50	Técnico	20	Técnico	2
Total	Técnico	0	Técnico	22	Técnico	52	Técnico	50	Técnico	20	Técnico	2

[Guardar](#)

[Conselhos](#) | [Ficha Técnica](#) | Copyright © 2009 - 2023 DGAL. Todos os direitos reservados | Site otimizado para 1024x768 IE7.

Editar Balanço Social

[Listas de Balanços Sociais](#)

Ano

2022

Período

Anual

Utilizador da criação

Ana Paula Mateus Bento

Utilizador da última alteração

-

[Exportar para Excel](#)

Dirigente - Superior

Dirigente - Internetho

Supervisor

Carreiras Gerais - Técnico

Técnico

Carreiras Gerais - Assistente

Operacional

Carreiras Gerais - Assistente

Operacional

Bombeiros

Informática

Polícia Municipal

Outros

Total

Bem-vindo Utilizador de Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras | Adesão P/N | Alterar Palavra-chave | Cartão do Cidadão | Sessão Termina em 30:00 min

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Terminar Sessão](#)

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

[Quadro 29 - \[BS2900\] Contagem das horas dispensadas em ações de formação profissional por cargo / carreira segundo o tipo de ação](#)
[Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras](#)

Utilizador da criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração: -

Data da última alteração: -

30/03/23, 19:07



Centro do Registo de Inputs | Relatórios

Registos de Inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022
Período Anual

Bem-vindo, Utilizador de Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras | Adesão PIN | Alterar Palavra-chave | Certidão do Cidadão | Sessão
Termina em 30:00 min | Terminar Sessão

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração

Data da última alteração

[Exportar para Excel](#)

Valido (EUR)

Ações internas	T.	0,00
	T.	0,00
Ações externas	T.	9.833,45
	T.	9.833,45
Total	T.	9.833,45

Nota: Considerar as despesas efetuadas durante o ano em atividade de formação e suportadas pelo orçamento do serviço

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Período Anual

Quadro Quadro 31 - [BS3500] Relações Profissionais

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração

Data da última alteração

[Exportar para Excel](#)

Número de trabalhadores sindicalizados	T:	105
	T:	105
Número de elementos pertencentes a comissões de trabalhadores	T:	0
	T:	0
Total de votantes para comissões de trabalhadores	T:	0
	T:	0

91
Ca

Controlo do Registo de Inputs | Relatórios
Registo de inputs

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022 Quadro Quadro 32 - [BS3200] Disciplina

Período Anual Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento Data de criação 2021-12-30 18:18:21

Utilizador da última alteração

Data da última alteração -

[Exportar para Excel](#)

Total

Processos transitados do ano anterior	T:	0
	T:	0
Processos instaurados durante o ano	T:	2
	T:	2
Processos transitados para o ano seguinte	T:	2
	T:	2
Processos decididos - arquivados	T:	0
	T:	0
Processos decididos - repreenção escrita	T:	0
	T:	0
Processos decididos - multa	T:	0
	T:	0
Processos decididos - suspensão	T:	0
	T:	0
Processos decididos - despedimento por fato imputável ao trabalhador	T:	0
	T:	0
Processos decididos - cessação da comissão de serviço	T:	0
	T:	0

[Guardar](#)



[Controlo da Registo de Inputs](#) | [Relatórios](#)
[Registo de Inputs](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano 2022

Quadro Quadro 33 - [BS3300] Eleitos Locais

Período Anual

Entidade Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação Ana Paula Mateus Bento

Data de criação 2021-12-30 18:18:22

Utilizador da última alteração

Data da última alteração

[Exportar para Excel](#)

Região permanente - ten-pó intercâmara municipal - presidente e vereadores	Região permanente - intercâmara municipal - vereadores	Região não permanente - câmara municipal	Região nas permanente - assembleia municipal
N.º de Eleitos 0	T: 0	T: 0	T: 0

Notas:

A preencher apenas pelos municípios.
 Não incluir os eleitos locais nos restantes quadros.
 Incluir em vereadores e vice-presidente.

[Guardar](#)

Editar Balanço Social[Lista de Balanços Social](#)

Ano: 2022

Quadro: Quadro 34 - [BS3400] Gabinetes de Apoio Pessoal

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:22

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração: -

[Exportar para Excel](#)

	De outra entidade pública comunidade administrativa Familiar	Comunidade Administrativa Familiar	Total
Chefe do gabinete	0 T.	0 T.	0
Adjuntos	0 T.	0 T.	0
Secretários	0 T.	0 T.	0
Total	0 T.	0 T.	0

Nota:
 Nos termos e limites previstos no art.º 42.º da Lei n.º 75/2013, de 12/9.
 Os GAP são também incluídos nos quadros 1 a 4

[Guardar](#)

Editar Balanço Social

[Lista de Balanço Social](#)

Ano: 2022

Quadro: Quadro 35 - [BS3500] Dirigentes e equiparados

Período: Anual

Entidade: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Utilizador de criação: Ana Paula Mateus Bento

Data de criação: 2021-12-30 18:18:22

Utilizador da última alteração:

Data da última alteração:

[Exportar para Excel](#)

	Dirigente superior, substituto ou delegado de 1º grau	Dirigente intermédio de 1º grau	Dirigente intermédio de 2º grau	Dirigente intermédio de 3º grau ou inferior	Chefe de equipa	Chefe de equipa multidisciplinar equiparado a dirigente de departamento municipal	Chefe de equipa multidisciplinar equiparado a chefe de direção municipal	Total
N.º de cargos previstos em regulamento municipal	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 7
N.º de cargos previstos em 31/12	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 0 T.	T. 6

Notas:

Informação incluída nos restantes quadros
 Não incluir eleitos locais, coordenadores técnicos, encarregados gerais operacionais e coordenadores de equipa de projeto
 Considerar como provisórios os cargos cujos dirigentes se encontram designados em comissão de serviço, em regime de substituição ou em gestão corrente

Nos serviços municipalizados a informação sobre os cargos previstos deve-se entender no regulamento dos próprios serviços
 Ainda para os SM, considerar o diretor delegado em Dirigente Superior ou Intermédio de 1º grau, de acordo com a equiparação deliberada pela CM

[Guardar](#)

CÂMARA MUNICIPAL DE TORRES VEDRAS

Certifico que esta fotocópia está conforme o original, tem 93 folhas numeradas e por mim rubricadas e foi extraída do Original

Torres Vedras, 30 - 05 - 2023

A Chefe da Divisão Administrativa,

(Despacho n.º 6743 de 19 - 10 - 21)

Lataam

CÂMARA MUNICIPAL DE TORRES VEDRAS

Certifico que esta fotocópia está conforme o original, tem 93 folhas numeradas e por mim rubricadas e foi extraída do Original

Torres Vedras, 30 - 05 - 2023

A Chefe da Divisão Administrativa,

(Despacho n.º 6743 de 19-10-21)

latam