

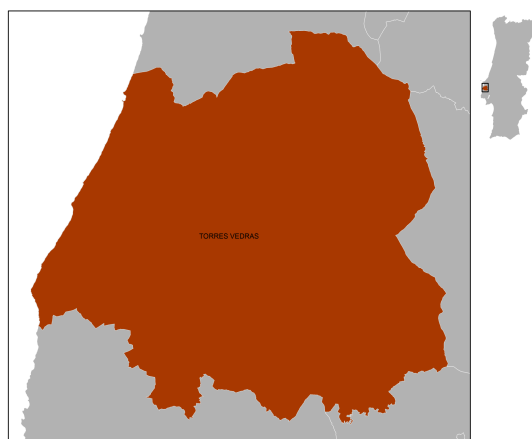
## Entidade Gestora:

### SMAS de Torres Vedras

Edifício Multisserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS  
Tel. + 351 261 336 500, Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	83578
Alojamentos servidos (n.º)	41640
Volume de atividade (t/ano)	39487
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	2247



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	73
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	4277
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos	70

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	67,9 % [70;100]	★★★	■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,15 % [0;0,50]	★★★	■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,9 (-) [6,0;24,0]	★★	■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	80 % 100	★★★	■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	71 % [100;110]	★★★	■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	515.331 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	479 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,1 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,6 tep/10³t [0;5,5]	★★	■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	17 kg CO₂/t [0;14]	★★	■ ■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.