



Termos e Política de Privacidade

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), que estabelece as regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, que entrou em vigor dia 25 de maio de 2018, é aplicável a todas as organizações dos Estados-membros da União Europeia que processam dados pessoais.

Como tal, os SMAS TV-Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Torres Vedras, no relacionamento com os seus Clientes, estão vinculados à observância do referido Regulamento.

Os SMAS TV têm como compromisso o respeito pela privacidade dos utilizadores e a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

Assim, torna-se indispensável a colaboração de todos os seus Clientes para garantir o cumprimento destes novos dispositivos legais.

1. Responsável pelo tratamento de dados

Os SMAS TV são a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus Clientes.

2. Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 37.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais, foi designado um Encarregado da Proteção de Dados, podendo os titulares desses dados apresentar as questões relativas aos mesmos, por escrito, para os seguintes contactos:

Endereço postal:

Edifício Multisserviços
Av. 5 de Outubro
2560-270 Torres Vedras

Endereço eletrónico:

protecaodedados@smastv.pt

3. Finalidade da recolha e tratamento dos dados

Os SMAS TV tratam os dados pessoais que o Cliente disponibiliza - tais como, nome completo, morada, números de identificação civil e fiscal, número de telemóvel e e-mail - com a finalidade de prestar e gerir os serviços que contratou.

Neste âmbito, importa ter presente que não há qualquer alteração no tratamento dos dados pessoais e que a sua gestão continuará a ser efetuada da mesma forma que tem sido realizada até à data.

4. Legitimidade para o tratamento dos dados

As pessoas singulares têm o direito à proteção dos seus dados pessoais e, neste contexto, a legitimidade dos SMASTV para proceder ao tratamento dos dados advém da execução do contrato de prestação dos vários serviços ou de diligências inerentes aos respetivos contratos.

5. Destinatário(s) dos dados pessoais

Os dados pessoais fornecidos destinam-se ao uso exclusivo dos SMASTV, assegurando-se a confidencialidade dos mesmos, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais e regulamentares, bem como a sua utilização de acordo com as atribuições dos SMASTV e de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

Os SMASTV poderão ainda comunicar dados pessoais a terceiros por si contratados, no estrito âmbito das suas atribuições e da execução dos mesmos, para o cumprimento das finalidades acima descritas.

Os SMASTV cederão também dados pessoais ao Município de Torres Vedras apenas para cumprimento das obrigações emergentes do contrato de que o Cliente é titular e dos serviços que presta.

Os dados poderão ser fornecidos nos termos da lei, às entidades legalmente competentes e habilitadas, tais como autoridades judiciais ou administrativas.

6. Transferências internacionais dos dados pessoais

Os SMASTV realizam o tratamento dos dados pessoais dos clientes integralmente no território da União Europeia (UE), pelo que não prevê realizar qualquer transferência internacional de dados, salvo quando solicitado pelo Cliente.

7. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais serão conservados durante os prazos legalmente previstos para o efeito.

8. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Nos termos da legislação em vigor, ao titular dos dados pessoais são conferidos os direitos de acesso, de retificação, de apagamento e de oposição, para os endereços e meios identificados em 2., sem prejuízo do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril, na sua atual redação, com a retificação de 23.05.2018, que revoga a Diretiva 95/46/CE e de outras normas legais em vigor.

Se entender que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos, o Cliente ou utilizador poderá também apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

O Cliente ou utilizador poderá ainda apresentar questões relativas aos presentes termos e política de privacidade, por escrito, junto do Encarregado da Proteção de Dados, para os contactos identificados em 1.

9. Alteração dos termos e da política de privacidade

Os SMASTV poderão efetuar, sem pré-aviso, modificações ou correções à presente política de privacidade, pelo que se recomenda a sua consulta frequente.

Torres Vedras, 4 de julho de 2018