

Detalhe de Oferta de Emprego

Caracterização da Oferta

Código da Oferta: OE202207/0479

Tipo Oferta: Mobilidade Interna

Estado: Ativa

Nível Orgânico: Outros

Orgão / Serviço: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras

Regime: Carreiras Gerais

Carreira: Técnico Superior

Categoria: Técnico Superior

Grau de Complexidade: 3

Remuneração: a mesma da origem

Suplemento Mensal: 0.00 EUR

Caracterização do Posto de Trabalho:

Gerir de forma integrada a relação com o/a consumidor/a, coordenar e otimizar o processo de gestão comercial, informar os/as clientes sobre todos os aspetos do serviço e da relação contratual, dar resposta atempada a todas as reclamações, definir os procedimentos, responsabilidades e indicadores para monitorização do processo, propor e implementar medidas de melhoria do serviço e da relação com o/a cliente, assegurar a articulação com as restantes estruturas da organização, no âmbito das atribuições da Secção de Atendimento e Gestão de Clientes destes SMAS.

Requisitos de Admissão

Relação Jurídica: CTFP por tempo indeterminado

a) Nacionalidade Portuguesa, quando não dispensada pela Constituição, convenção internacional ou lei especial;

b) 18 anos de idade completos;

Requisitos para a Constituição de Relação Jurídica: c) Não inibição do exercício de funções públicas ou não interdição para o exercício daquelas que se propõe desempenhar;

d) Robustez física e perfil psíquico indispensável ao exercício das funções;

e) Cumprimento das leis de vacinação obrigatória.

Habilitação Literária: Licenciatura

Descrição da Habilitação Literária: Licenciatura em Relações Públicas

Grupo Área Temática

Sub-área Temática

Área Temática

Direito, Ciências Sociais e Serviços

Marketing e Publicidade

Marketing e Relações Públicas

Locais de Trabalho

Local Trabalho	Nº Postos	Morada	Localidade	Código Postal	Distrito	Concelho
Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Torres Vedras	1	Edifício Multisserviços - Av. 5 de Outubro	Torres Vedras	2560270 TORRES VEDRAS	Lisboa	Torres Vedras

Total Postos de Trabalho: 1

Nº de Vagas/ Alterações

Formação Profissional

Outros Requisitos:

Formalização das Candidaturas

Envio de Candidaturas para: recrutamento@smastv.pt

Contacto: 261336519/261336509/recrutamento@smastv.pt

Data Publicitação: 2022-07-13

Data Limite: 2022-07-20

Texto Publicado

Jornal Oficial e Orgão de Comunicação Social:

Texto Publicado em Jornal Oficial: Torna-se público que, por deliberação do Conselho de Administração, de 8 de fevereiro de 2022, se encontra aberto procedimento de mobilidade interna para 1 Técnico/a Superior (Relações Públicas), para a Secção de Atendimento e Gestão de Clientes, que se rege pelas seguintes regras: 1. Forma e prazo de apresentação das candidaturas: por correio eletrónico para recrutamento@smastv.pt, no prazo de 5 dias úteis a contar da data da publicitação, com apresentação de: a) Curriculum vitae datado e assinado; b) Declaração emitida pelo serviço a que pertence o/a candidato/a, com indicação da natureza do vínculo detido, carreira, categoria, funções desempenhadas e respetiva duração, bem como a posição remuneratória em que o/a candidato/a se encontra e a última avaliação, em que o/a candidato/a cumpriu ou executou atribuição, competência ou atividade idêntica à do posto de trabalho a ocupar; c) Fotocópia do certificado de habilitações literárias; d) Para esclarecimentos adicionais ou marcação de atendimento presencial, os/as candidatos/as podem contactar a Secção de Recursos Humanos pelos números 261336509/19 ou pelo e-mail recrutamento@smastv.pt. 2. Caracterização do posto de trabalho: Gerir de forma integrada a relação com o/a consumidor/a, coordenar e otimizar o processo de gestão comercial, informar os/as clientes sobre todos os aspetos do serviço e da relação contratual, dar resposta atempada a todas as reclamações, definir os procedimentos, responsabilidades e indicadores para monitorização do processo, propor e implementar medidas de melhoria do serviço e da relação com o/a cliente, assegurar a articulação com as restantes estruturas da organização, no âmbito das atribuições da Secção de Atendimento e Gestão de Clientes destes SMAS. 3. Forma de seleção dos/as candidatos/as: Entrevista Profissional de Seleção. 4. Habilitações literárias e profissionais: Licenciatura em Relações Públicas. 5. Posicionamento remuneratório: o mesmo da origem. 6. Duração da mobilidade: 12 meses, eventualmente renovável até ao limite legalmente estabelecido. 7. Júri do Procedimento: Presidente – Diretora Delegada, em regime de substituição, Sandra Pedro, que será substituída nas suas faltas e impedimentos pela Técnica Superior, Marta Cunha. Vogais efetivos – Técnica Superior, Marta Cunha e Chefe de Divisão, Regina Nifrário Tavares. Vogais suplentes – Técnica Superior, Iveta Silva e Chefe de Divisão, Fabíola Correia.

Observações
